

# INHALT

Biblisches Abkürzungsverzeichnis .....	9
Vorwort .....	11
<b>I. Aktion</b> .....	13
Ideen, Ziele, Visionen .....	14
Wissen, Erfahrung, Kompetenz .....	15
Vorbereitung, Beratung .....	18
Verhandlung .....	20
Entscheidung .....	21
Effizienz .....	23
Außenwirkung, Imagepflege, PR .....	25
Wettbewerb .....	26
Erfolg und Glück .....	28
Misserfolg und Pech .....	30
<b>II. Werte und Maximen</b> .....	34
Realismus .....	35
Optimismus, Mut .....	36
Wahrhaftigkeit .....	38
Diskretion .....	40
Gelassenheit .....	42
Flexibilität .....	43
Gerechtigkeit, Fürsorglichkeit .....	43
Herzensbildung, Charakterstärke, Stil .....	45
Innere und äußere Unabhängigkeit .....	50
Beständigkeit, Ausdauer, Fleiß .....	51
Ein Sinn für Soziales .....	53
Ein fester Glaube .....	55
<b>III. Miteinander</b> .....	59
Zusammenarbeit .....	60
Kommunikation .....	61
Motivieren, delegieren, kritisieren .....	63
Konkurrenz .....	67

## Inhalt

---

Streit .....	68
Konfliktmanagement, Mediation .....	70
Versöhnung .....	72
Hierarchien .....	73
<b>IV. Gestern, heute, morgen .....</b>	<b>75</b>
Qualität und Tradition .....	76
Kostenmanagement .....	77
Innovation und Investition .....	78
<b>V. Rituale .....</b>	<b>81</b>
Konferenz .....	82
Bewerbungsgespräch und Einstand .....	84
Verabschiedung .....	85
Danksagung .....	86
Trauerfall .....	87
Feiertag und Fest .....	88
Buffet und Umtrunk .....	88
<b>VI. Dies und das zum Abschluss .....</b>	<b>91</b>
Ironische Selbstaussagen .....	92
Staat und Steuern .....	93
Schlechte Umgangsformen .....	94
Dienstreisen .....	95
Krankheit .....	95
<b>Anhang .....</b>	<b>96</b>
Wenn Sie mehr wissen wollen .....	96
Stichwortverzeichnis .....	107