

Inhalt

| | |
|---|----|
| Einleitung | 13 |
| 1. „Aber der Chef hat gesagt ..“ Radler oder Blocker? – Die besonderen Herausforderungen der Sandwichposition | 15 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Warum die Sandwichposition Kopfschmerzen bereitet | 17 |
| Houston, wir haben ein Problem – Klassische Patzer in der Sandwichposition | 19 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 21 |
| 2. „Erst mal anfangen ...“ Planen oder loslaufen?– Was Führungskräfte planen sollten und was nicht | 27 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Warum das Planen so schwer zu planen ist Houston, wir haben ein Problem – Wie Sie sich garantiert ins Abseits planen | 30 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 33 |
| 3. „Das geht noch schnell ...“ Entspannen oder durchziehen?– Wie Sie die eigene Motivation hochhalten, ohne Ihre Gesundheit zu riskieren | 40 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Zwischen Leistung und eigener Fürsorge Houston, wir haben ein Problem – Wie Sie sich selbst den Saft abdrehen | 42 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 46 |

| | |
|--|----|
| 4. „Unser Produkt würde ich nie im Leben kaufen!“ – Wie Sie als Führungskraft dem Unternehmen dienen, ohne Ihre Seele zu verkaufen | 52 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Glaubwürdig bleiben | 54 |
| Houston, wir haben ein Problem – Wie Sie bei unterschiedlichen Ansichten den maximalen Schaden anrichten | 56 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 57 |
| 5. „Zu mir ins Büro, Tür zu, aber zack, zack!“ Wirkungslos oder schonungslos? – Wie Sie Ihre Mitarbeiter wirkungsvoll kritisieren ohne zu demotivieren | 63 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Kritikgespräche richtig führen | 65 |
| Houston, wir haben ein Problem - Wie Sie Mitarbeiter garantiert verprellen | 67 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 68 |
| 6. „Das ist aber alles wichtig ...“ Machen oder lassen?– Wie Sie es endlich schaffen, Prioritäten zu setzen | 74 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Den Blick fürs Ganze gewinnen | 76 |
| Houston, wir haben ein Problem – Wie Sie den Druck erhöhen, wenn es heiß hergeht | 77 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 79 |
| 7. „Lassen Sie es, ich kümmere mich selber darum ...“ Held oder Betreuer? – Selbstverständnis als Führungs- kraft – und was die Mitarbeiter über Sie denken sollen | 84 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Die Rolle als Führungskraft annehmen | 86 |
| Houston, wir haben ein Problem – Wie Sie als Chef garantiert scheitern | 88 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 89 |

| | |
|--|-----|
| 8. „Das klappt doch alles nicht!“ Lösungsfinder oder Problem-sucher? – Wie Sie mit Problemen grundsätzlich umgehen . . . | 95 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Planlos | 97 |
| Houston, wir haben ein Problem – Wie Sie richtig gute Lösungen zielsicher verhindern | 98 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 100 |
| | |
| 9. „Pünktlich Feierabend ist was für Weicheier“ – Draufsatteln oder Luft ablassen? Wie Sie die Grenzen der Leistungsfähigkeit bei Ihrem Team erkennen | 104 |
| Palluch vs. Hinrichsen – den Stresspegel richtig einschätzen lernen | 106 |
| Houston, wir haben ein Problem – So treiben Sie jeden Mitarbeiter ins Burn-out | 107 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 109 |
| | |
| 10. „Das kann doch eh keiner so gut wie ich!“ Selber machen oder machen lassen? – Wie Sie sich durch Führung Freiräume schaffen | 115 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Neue Rolle – neue Aufgaben | 117 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 120 |
| | |
| 11. „Das nehm’ ich selbstverständlich auf meine Kappe!“ Rechtfertigen oder Problem lösen? – Was tun, wenn Ihr Team es verbockt hat | 125 |
| Palluch vs. Hinrichsen – We did a bad bad thing | 127 |
| Houston, wir haben ein Problem – So fahren Sie den Karren noch tiefer in den Dreck | 129 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 130 |

| | |
|--|-----|
| 12. „Wir wollen uns doch nicht hauen, oder?“ Streiten oder arbeiten? – Wie Sie auf Scheinharmonie verzichten, Konflikte bearbeiten und eine gute Arbeitsatmosphäre herstellen | 135 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Wider die Harmoniesucht | 137 |
| Houston, wir haben ein Problem – Klassische Fehler in Konfliktsituationen | 139 |
| Die Lösungsfinder Methode | 141 |
| 13. „Und dann kündigte das komplette Team ...“ Schuld klären oder Verantwortung übernehmen? – Was tun, wenn Mitarbeiter kündigen | 146 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Scheiden tut weh | 148 |
| Houston, wir haben ein Problem – Die beleidigte Leberwurst lässt grüßen | 150 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 151 |
| 14. „Machen Sie bitte den Mund leer, bevor Sie Vorschläge machen ...“ Routine oder Herausforderung? – Regeln für Meetings und Workshops gegen Langeweile und Gleichgültigkeit | 155 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Und bilden einen Arbeitskreis | 157 |
| Houston, wir haben ein Problem – Meetings für Mülleimer | 158 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 159 |
| 15. „Wären Sie bitte so nett, ein kleines bisschen pünktlicher zu kommen?“ Kasernenhof oder Kuschelecke? – Wie Sie Mitarbeiter so behandeln, dass sie freiwillig Höchstleistungen erbringen | 164 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Der Ton macht die Musik | 166 |
| Houston, wir haben ein Problem – „Management by Fear“ | 168 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 169 |

| | |
|--|-----|
| 16. „Als mir der Kragen platzte, hatte er noch gar nicht aus- geredet ...“ Motzen oder schweigen? – Wie lange Sie mit Ihrer Kritik warten sollten, wenn Ihnen etwas nicht passt | 174 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Und plötzlich schlägt der Blitz ein. | 176 |
| Houston, wir haben ein Problem – Meckern für Fortgeschrittene | 177 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 179 |
| | |
| 17. „Dieses Ekelpaket ist mein bester Mann!“ Feuern oder leiden? – Wie Sie professionell damit umgehen, wenn Sie einen Mitarbeiter nicht leiden können | 182 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Magengeschwür, ich komme! | 184 |
| Houston, wir haben ein Problem – Klassisches Fehlverhalten gegenüber Nervensägen | 185 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 187 |
| | |
| 18. Als unser Kunde tot umfiel – Emotionen oder kühler Kopf? | 191 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Was im Krisenfall zählt | 193 |
| Houston, wir haben ein Problem – Klassische Patzer in Krisensituationen | 194 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 196 |
| | |
| 19. „Irgendwie kommt der mir komisch vor ...“ Assessment Center oder Bauchgefühl? – Wie man den passenden Bewerber für eine Stelle findet oder umgekehrt | 201 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Beuteschema oder Bauchgefühl. | 203 |
| Houston, wir haben ein Problem – Typische Patzer bei der Mitarbeiterauswahl | 204 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 206 |

| | |
|---|-----|
| 20. „Der ist gut im Feiern ...“ Talent oder Niete? – Wie Sie die Potenziale Ihrer Mitarbeiter richtig einschätzen und fördern | 210 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Nanu, der kann ja was | 212 |
| Houston, wir haben ein Problem – Die besten Wege zur dauerhaften Mittelmäßigkeit Ihres Teams | 213 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 215 |
| 21. „Machen Sie das jetzt einmal freiwillig!“ Ziele setzen oder aushandeln? – Wie Sie trotz klarer Vorgaben Zielvereinbarungsgespräche führen können | 219 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Im Namen des Volkes | 221 |
| Houston, wir haben ein Problem – Zielvereinbarungen für die Katz' | 222 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 223 |
| 22. „Das schaffen Sie auch noch ...“ Delegieren oder regeln? – Wie Sie Aufgaben delegieren, ohne den Mitarbeiter zu überfordern | 227 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Vorgeführt | 229 |
| Houston, wir haben ein Problem – Delegieren für Anfänger | 230 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 231 |
| 23. „Jetzt fangen Sie doch erst einmal an zu arbeiten!“ Anspruch oder Vorleistung? – Was Sie von Ihren Mitarbeitern erwarten dürfen und umgekehrt | 235 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Leistungsdefizit | 237 |
| Houston, wir haben ein Problem – Wie Sie das rechte Maß nie finden | 239 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 240 |

| | |
|--|-----|
| 24. „Also, Ihre Gesprächsführung ist ein Trauerspiel ...“ Stärken stärken oder Schwächen schwächen? – Wie Sie Ihre Mitarbeiter mit Beurteilungen fördern und entwickeln | 243 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Geschwächelt | 245 |
| Houston, wir haben ein Problem – Mitarbeiterbeurteilungen für den Papierkorb | 247 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 248 |
| 25. „Jetzt bilden wir erst einmal einen Arbeitskreis ...“ Genialität oder Methode? – Wie Sie verhindern, dass Innovation zum Langeweile-thema wird | 252 |
| Palluch vs. Hinrichsen – Voll daneben | 254 |
| Houston, wir haben ein Problem – Klassische Innovationskiller | 255 |
| Die Lösungsfinder-Methode | 257 |
| Stichwortverzeichnis | 261 |