

## INHALT

1. EINLEITUNG .....	7
2. DIE ACHT GRÖSSTEN FÜHRUNGSIRRTÜMER.....	11
IRRNUM NR. 1: AUTORITÄT IST AUTORITÄR .....	11
IRRNUM NR. 2: FUNKTIONEN SIND ZU FIXIEREN .....	14
IRRNUM NR. 3: MOTIVATION IST ALLES .....	18
IRRNUM NR. 4: KONTROLLE SCHAFFT VERTRAUEN.....	23
IRRNUM NR. 5: VORBILDER SIND ZUM NACHAHMEN DA .....	26
IRRNUM NR. 6: DIFFERENZIERT IST DIFFERENZIERT GENUG .....	29
IRRNUM NR. 7: ZIELE BESTIMMEN DIE ZUKUNFT .....	34
IRRNUM NR. 8: ICH BRAUCHE EINE VISION.....	38
ZUSAMMENFASSUNG .....	42
3. EVOLUTIONIEREN – MANAGER MACHEN	
MEHRWERT-MÖGLICHKEITEN.....	44
DIE DREI DIMENSIONEN DES FÜHRENS.....	47
DER FÜHRUNGSKREISLAUF.....	52
FÜHRUNGSSYSTEME.....	63
ZUSAMMENFASSUNG .....	70
4. TRANSFORMIEREN – WIE CHEFS DRAMEN MEISTERN.....	72
DIE BASIS ALLER KONFLIKTE.....	73
DER KREISLAUF DER KOMMUNIKATION .....	76
DIE DRAMA-DYNAMIK.....	81
DRAMA-ROLLEN – DIE SCHATTENSEITE DER PRIMÄRENERGIEN.....	90
DIE LÖSUNG IST ORDNUNG .....	93
DIE LÖSUNGS-STRATEGIE.....	96
ZUSAMMENFASSUNG .....	100
5. MEHRWERT-MÖGLICHKEITEN SCHAFFEN – DRAMA-TRANSFORMATION	
IM CHEF-ALLTAG .....	114
WENN CHEFS MITEINANDER REDEN.....	115
BLOSS KEIN DRAMA MACHEN .....	119
ICH SAG ES DEM CHEF!.....	124
ACH ICH ARMES SCHWEIN!.....	129

## Führen ohne Drama

MUSS ICH IHNEN DAS WIRKLICH ERKLÄREN? .....	134
BIN ICH NICHT TOLL? .....	138
ZUSAMMENFASSUNG .....	142
<b>6. BÖSE SEIN – VON RÜGEN, BEFEHLEN UND SCHLECHTEN NACHRICHTEN .....</b>	<b>143</b>
NICHT GEGENSTEUERN – BEAMEN .....	144
SCHLECHTE NACHRICHTEN? SCOTTY: BEAMEN .....	146
AUFTRÄGE, DIE KEINER MAG .....	149
FEHLER RÜGEN, UM BESSERE ZU MACHEN .....	152
ZUSAMMENFASSUNG .....	156
<b>7. HUMAN SEIN – DIE VOLLSTÄNDIGEN BOTSCHAFTEN .....</b>	<b>157</b>
SUPER-DANK MIT VERSTAND .....	160
FEEDBACK – DIE ENTWICKLUNGS-CHANCE .....	163
AUCH CHEFS SOLLTEN BITTEN KÖNNEN .....	166
ZUSAMMENFASSUNG .....	169
<b>8. DEN CLAN LENKEN – WIE CHEFS GRUPPEN FÜHREN .....</b>	<b>172</b>
PSYCHODYNAMIK .....	175
RANGDYNAMIK .....	183
SYSTEMDYNAMIK .....	192
ZUSAMMENFASSUNG .....	201
<b>9. LERNEN VON DEN BESTEN .....</b>	<b>206</b>
NICCOLÓ MACCHIAVELLI .....	207
ALEXANDER DER GROBE .....	211
DAS HAGAKURE, DER WEG DES SAMURAI .....	214
CARL VON CLAUSEWITZ .....	217
SUNZU .....	220
JACK WELCH .....	223
PETER DRUCKER .....	226
BILL GATES .....	228
ZUSAMMENFASSUNG .....	231
<b>10. AUF DEN WEG .....</b>	<b>236</b>
<b>ANHANG .....</b>	<b>237</b>
DANKSAGUNGEN .....	237
LITERATURLISTE .....	238
PERSONEN- UND SACHREGISTER .....	240
KONTAKT .....	243