

Inhaltsverzeichnis

Vorwort (Christian Kreuzer)	5
Vorwort (Dieter Gerlach)	7
Abkürzungsverzeichnis 1	11
Abkürzungsverzeichnis 2 (Praxisbeispiele)	13
1. Zielsetzung und Aufbau der Broschüre	15
2. Aufgabenspektrum des Personalcontrollers und Personalcontrolling- Prozessmodell	18
2.1. Aufgaben des Personalcontrollers	18
2.2. Einordnung des Personalcontrollings im Unternehmen	19
2.3. Das Personalcontrolling-Prozessmodell	21
3. Personalcontrolling-Prozesse	26
3.1. Strategische Personalplanung	26
Praxisbeispiel zu 3.1: Strategische Personalplanung bei den Stadtwerken München	29
3.2. Operative Personalplanung und Budgetierung	33
Praxisbeispiel zu 3.2: Budgetierung im Rahmen des Planungsverfahrens am Beispiel Commerzbank AG	36
3.3. Personalforecast	40
3.4. Personalkosten- und Leistungsrechnung	43
Praxisbeispiel zu 3.4: Kostenplanung am Beispiel der Heidelberger Druckmaschinen	46
3.5. Management-Reporting	50
Praxisbeispiel zu 3.5: Das HR-Cockpit der Celesio AG	52
3.6. Personalrisikomanagement	57
Praxisbeispiel zu 3.6. Personalrisikomanagement am Beispiel Kapsch TrafficCom	59
3.7. Funktionscontrolling	66
Praxisbeispiel zu 3.7: Kennzahlen für ein Controlling der Personal- beschaffung	69
3.8. Personalwirtschaftliche Beratung	74
Praxisbeispiel zu 3.8: Das HR-Business-Partner-Modell bei VERBUND ..	76
3.9. Weiterentwicklungen der Methoden, Prozesse und Tools	80
Praxisbeispiel zu 3.9: Globale Implementierung SAP HCM bei der Lanxess Deutschland GmbH	82
4. Management von Personalcontrolling-Prozessen	87
4.1. Zusammenfassung und Integration in den Controlling-Jahreskalender	87
4.2. Leistungsmessung der Personalcontrolling-Prozesse	88

4.3. Darstellung der Aktivitätenebene (Prozessebene 4) am Beispiel des Themas „Messung der Arbeitgeberattraktivität“	90
5. Fazit	93
Literaturverzeichnis	95
Anhang 1: Aufgaben eines Personalcontrollers	97
Operative Aufgaben	97
Strategische Aufgaben	98
Anforderungen eines Personalcontrollers am Praxisbeispiel aus der Energiebranche	99
Stellenbeschreibung für einen Personalcontroller	99
Autorinnen und Autoren.....	103
Stichwortverzeichnis	105