

# Trainingspraxis

# Inhalt

Vorwort der Herausgeber

## Kapitel 1

Seminareinheiten zu: Verkaufen und Verhandeln

- 1.1 Das Medium, das Kontakte schafft: Über Telefon aktiv verkaufen .... 11  
*von Helga Schuler*
- 1.2 Auf Messen verkaufen – eine Alternative zu „Kann ich Ihnen helfen?“ 28  
*von Barbara Harbecke*
- 1.3 Training: Optimierung persönlicher und telefonischer Reklamationsgespräche ..... 39  
*von Reinhard Fiehler*
- 1.4 Training: Key-Account-Manager ..... 57  
*von Frank Schiel*
- 1.5 Verkaufstraining mit NLP..... 84  
*von Jörn Kreische*

## Kapitel 2

Seminareinheiten zu: Persönlichkeitsentwicklung und Führung

- 2.1 Profilcoaching ..... 103  
*von Marlies Herbartz*
- 2.2 Einführung von Zielvereinbarungsgesprächen ..... 130  
*von Mechthild Laumen*
- 2.3 Persönlichkeitsentwicklung mit Psychodrama..... 157  
*von Sabine Wicha*
- 2.4 Persönlichkeitsentwicklung mit rational-emotiver Therapie ..... 187  
*von Stephan Figge*
- 2.5 Meistertraining zur Fehlzeitenreduzierung..... 209  
*von Birgit Bielefeld*
- 2.6 Grundlagen der Kommunikation ..... 226  
*von Jutta Lenz*
- 2.7 Interviewtraining: Professionelles Bewerberrecruiting..... 253  
*von Christof Obermann*

## Kapitel 3

Seminareinheiten zu: Teambildung und -entwicklung

- 3.1 Teamentwicklung mit Psychodrama ..... 273  
*von Josef Kramer und Birgit Bielefeld*
- 3.2 Intergruppen-Training: Verbesserung der Arbeitsbeziehungen zwischen Gruppen ..... 286  
*von Raul Gutmann*
- 3.3 Teamentwicklung in der Fertigung ..... 311  
*von Roland Schneider und Marion Werth*
- 3.4 Konfliktworkshop Teamentwicklung..... 333  
*von Christof Obermann*
- 3.5 Arbeiten im Team ..... 346  
*von Ursula Widmann-Rapp*

## **Kapitel 4**

### Seminareinheiten zu: Changemanagement und Unternehmensentwicklung

4.1 Workshop: Dezentralisierung im öffentlichen Dienst .....	369
<i>von Eberhard Hübbe</i>	
4.2 Moderatorentaining: Kundenorientierung .....	381
<i>von Wolfgang Kring und Albert Thienel</i>	
4.3 Train the trainer: Prozeßoptimierung .....	403
<i>von Marc Hartmann und Peter Baumgart</i>	
4.4 Coaching-Seminar für Changemanager .....	419
<i>von Reiner Czichos</i>	
4.5 Empowerment-Workshop: Unternehmerischer Wandel für eine Großbank .....	446
<i>von Jörg Michael Scholz</i>	
Übersicht der Trainings anhand von ausgewählten Kriterien .....	469
Autorenverzeichnis .....	473