

**SCHÄFFER**  
**POESCHEL**

## Inhalt

Einleitung.....	VII
Dank.....	XI
<b>1 Das Unerwartete managen .....</b>	<b>1</b>
Die Kernbotschaft dieses Buches .....	2
Das Feuer am Cerro Grande: Eine brutale Prüfung .....	4
Was können wir von Organisationen lernen, die immer mit Katastrophen rechnen müssen? .....	20
Zusammenfassung .....	23
<b>2 Erwartungen und Achtsamkeit .....</b>	<b>25</b>
Erwartungen und die Suche nach Bestätigung .....	27
Spielarten des Unerwarteten .....	30
Der Begriff Achtsamkeit .....	34
Achtsamkeit auf einem Flugzeugträger .....	38
Zusammenfassung .....	44
<b>3 Die drei Prinzipien der Antizipation.....</b>	<b>46</b>
Antizipation: Ein Überblick.....	48
1. Prinzip: Konzentration auf Fehler .....	49
2. Prinzip: Abneigung gegen vereinfachende Interpretationen.....	57
3. Prinzip: Sensibilität für betriebliche Abläufe.....	62
Zusammenfassung .....	68
<b>4 Prinzipien der Eindämmung .....</b>	<b>69</b>
Drei Probleme, die sich bei der Antizipation und Planung ergeben..	70
4. Prinzip: Streben nach Flexibilität.....	72
5. Prinzip: Respekt vor fachlichem Wissen und Können .....	78
Zusammenfassung .....	86
<b>5 Ein Assessment: Verfügen Sie über die Fähigkeiten, flexible Spitzenleistungen zu erbringen? .....</b>	<b>87</b>
Der Wert bewusster Prüfungen.....	87
Die Durchführung des Selbsttests .....	89

Wie Sie die fünf Prinzipien in Ihrer Organisation entdecken.....	98
Den Test interpretieren und die Ergebnisse nutzen .....	111
Zusammenfassung .....	115
<b>6 Organisationskultur: Die Institutionalisierung</b>	
der Achtsamkeit.....	116
Bilanz ziehen und voranschreiten .....	117
Die Form der Organisationskultur .....	119
Der Inhalt von Kultur .....	131
Zusammenfassung .....	145
<b>7 Ein achtsames Management .....</b>	<b>147</b>
Achtsamkeit bei der Wald- und Flächenbrandbekämpfung.....	149
Small wins beim achtsamen Organisieren.....	156
Small wins bei den Grundlagen der Achtsamkeit.....	156
Zusammenfassung .....	170
Anmerkungen .....	173
Über die Autoren .....	193
Register .....	195