

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	J. ENNKER, D. PIETROWSKI, P. KLEINE	
2	Begriffserklärung Risiko	3
	D. PIETROWSKI, J. ENNKER	
3	Was bedeutet Risikomanagement?	4
	J. ENNKER, D. PIETROWSKI	
4	Warum Risikomanagement im Krankenhaus?	6
	D. PIETROWSKI, J. ENNKER, P. KLEINE	
5	Von Anderen lernen	10
	D. PIETROWSKI, J. ENNKER	
6	Rechtliche Rahmenbedingungen	13
	B. DEBONG, P. KLEINE, D. PIETROWSKI	
7	Verhaltensweise bei Patientenvorwürfen	35
	J. ENNKER, D. PIETROWSKI	
8	Risikomanagement aus Sicht des Patienten	39
	J. ENNKER, D. PIETROWSKI	
9	Ökonomische Betrachtungen zum Risikomanagement im Krankenhaus	41
	B. SIEBER	
10	Risikomanagement im IT-Bereich	52
	H. HUSSY	
11	Risikomanagement aus Sicht der Versicherer	66
	P. WEIDINGER	

12	Risikomanagement aus Sicht der Pflegedirektion	79
	M. KORN	
13	Risikomanagement und Hygiene	87
	I.C. ENNKER	
14	Bestandteile eines Risikomanagements	99
	D. PIETROWSKI, J. ENNKER, P. KLEINE	
15	Erhöhung der Patientensicherheit durch effektive Incident-Reporting-Systeme am Beispiel von PaSIS . .	122
	M. RALL, P. DIECKMANN, E. STRICKE	
16	Einsatzbereiche und Grenzen des klinischen Risikomanagements	138
	J. ENNKER, P. KLEINE, D. PIETROWSKI	
17	Risikomanagement oder Qualitätsmanagement?	140
	P. KRÄMER	
18	Klinisches Risikomanagement in der Praxis	155
	M. MEILWES	
19	Berichtssysteme in anderen Ländern	169
	D. PIETROWSKI, J. ENNKER	
	Glossar	179
	Literaturverzeichnis	183
	Sachverzeichnis	185