

# **Inhaltsverzeichnis**

**Inhaltsverzeichnis..... V**

**Abbildungsverzeichnis.....IX**

**1 Einführung und Problemstellung..... 1**

---

3.6	Folgen für das Unternehmen .....	40
3.6.1	Auswirkungen auf die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter .....	41
3.6.2	Auswirkungen auf Fehlzeiten und Fluktuation der Mitarbeiter...	42
<b>4</b>	<b>Maßnahmen gegen Mobbing.....</b>	<b>47</b>
4.1	Schaffung rechtlicher Rahmenbedingungen (Betriebsvereinbarung) ....	47
4.2	Präventive Maßnahmen durch Interne Kommunikation.....	48
4.2.1	Ansätze zur Vermeidung von Mobbing.....	48
4.2.2	Teamarbeit.....	54
<b>5</b>	<b>Betriebsklima.....</b>	<b>57</b>
5.1	Begriffliche Klärung.....	57
5.2	Determinanten für das Betriebsklima .....	58
5.3	Folgen und Auswirkungen auf das Betriebsklima .....	59
5.3.1	Das Informationsbedürfnis der Mitarbeiter .....	61
5.3.2	Risikofaktoren, die für die Entstehung von Mobbing relevant sind .....	62
<b>6</b>	<b>Führung.....</b>	<b>65</b>
6.1	Führung durch Menschen in der Praxis.....	65
6.2	Führungsfunktion, Führungseffektivität und Führungsverhalten .....	67
6.3	Führungsstile als Möglichkeiten zur Deskription des Führungsverhaltens.....	70
6.3.1	Die Klassifikation von Führungsstilen .....	70
6.3.2	Die kooperative Führung als partizipativer und prosozialer Ansatz.....	76
6.4	Die Führungskraft im Spannungsfeld zwischen Erwartungen und Anforderungen.....	81
6.4.1	Die Rollentheorie als tragender Ansatz der Mikrosoziologie.....	81
6.4.2	Die vielfältigen Anforderungen an die Führungskräfte .....	82
6.5	Die Umsetzung theoretischer Ansätze in die Praxis.....	85
6.5.1	Die Führungskommunikation im Arbeitsalltag .....	85
6.5.1.1	Die Informations- und Kommunikationskultur .....	85
6.5.1.2	Die personale Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten im Arbeitsalltag.....	86
6.5.1.3	Die mediale Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten.....	86
6.5.2	Problemfelder in der Führung.....	87

<b>7 Planung und Durchführung der Untersuchung .....</b>	<b>91</b>
7.1 Stand der Forschung .....	91
7.2 Überlegungen zum methodischen Vorgehen .....	92
7.2.1 Fragebogenentwicklung .....	92
7.2.2 Inhalte und Gütekriterien des Fragebogens: Darstellung der Konstrukte .....	93
7.3 Hypothesen der Arbeit .....	100
7.3.1 Hypothesenkomplex 1 .....	100
7.3.2 Hypothesenkomplex 2 .....	102
7.3.3 Hypothesenkomplex 3 .....	103
7.4 Beschreibung der Stichprobe: Demographische Variablen .....	104
7.5 Hypothesentests .....	109
7.5.1 Arbeitssituation der Befragten und Determinanten der Arbeitssituation .....	109
7.5.2 Determinanten von Mobbing .....	122
7.5.3 Mobbingverlauf .....	135
 <b>8 Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse sowie Ausblick .....</b>	 <b>151</b>
8.1 Zusammenfassende Darstellung der Arbeit .....	151
8.1.1 Hypothesenkomplex 1 – Arbeitssituation und Determinanten der Arbeitssituation .....	152
8.1.2 Hypothesenkomplex 2 – Determinanten von Mobbing .....	155
8.1.3 Hypothesenkomplex 3 – Mobbingverlauf .....	159
8.2 Ausblick .....	161
 <b>Literaturverzeichnis .....</b>	 <b>165</b>
 <b>Anhang: Fragebögen .....</b>	 <b>171</b>
Anschreiben .....	171
A Zu Ihrer Person .....	173
B Betriebsklima .....	175
C Mobbing .....	176
D Führung/ Partnerschaft .....	181