

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>XV</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>XVII</b>
<b>Anhangverzeichnis .....</b>	<b>XIX</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Stand der Literatur.....	4
1.3 Zielstellung und Aufbau der Arbeit .....	7
<b>2 Zentrale Begriffe und Zusammenhänge .....</b>	<b>10</b>
2.1 Das Risiko als rentabilitätsbeeinträchtigender Faktor.....	10
2.1.1 Der Begriff „Risiko“.....	10
2.1.2 Das Ausfallrisiko im Kreditgeschäft .....	12
2.1.3 Operationale Risiken und deren Ausstrahlung auf das Ausfallrisiko.....	13
2.1.4 Aufsichtsrechtliche Normen zur Begrenzung des Risikos .....	16
2.2 Das Kreditrisikomanagement in Banken .....	18
2.2.1 Risikomanagement als Wettbewerbsfaktor .....	18
2.2.2 Begriff „Kreditrisikomanagement“ .....	18
2.2.3 Risikomanagementprozess .....	19
2.2.4 Instrumente des Kreditrisikomanagements .....	22
2.3 Variable Entgeltbestandteile und deren Steuerungscharakter.....	24
2.3.1 Begriffsklärung .....	24
2.3.2 Anreize zur Verhaltenssteuerung .....	27
2.3.3 Variable Vergütung im Kontext „Anreizsystem“.....	28
2.3.4 Empirische Erkenntnisse zur Steuerungswirkung .....	30
<b>3 Theoretische Grundlagen.....</b>	<b>33</b>
3.1 Der Kreditentscheidungsprozess .....	33
3.1.1 Hauptdeterminanten der Entscheidung.....	33
3.1.2 Aktionenraum der Kreditentscheidung.....	34
3.1.3 Zustandsraum der Kreditentscheidung .....	35
3.1.4 Exkurs: Kreditwürdigkeitsprüfung .....	36
3.1.5 Ergebnisfunktion der Kreditentscheidung .....	40
3.1.6 Zielsystem der Kreditentscheidung .....	41
3.1.7 Exkurs: Bernoulli-Prinzip, Risikoneigung und Risikobereitschaft .....	43
3.2 Darstellung des Basiszusammenhangs.....	45
3.3 Erkenntnisbeiträge aus den Motivationstheorien .....	46
3.3.1 Inhaltstheoretische Aspekte .....	47
3.3.2 Prozesstheoretische Aspekte .....	50

3.3.2.1	Grundlegendes .....	50
3.3.2.2	Erwartungs-Wert-theoretische Ansätze .....	50
3.3.2.3	Gleichgewichtstheoretische Ansätze .....	53
3.4	Erkenntnisbeiträge aus der Principal-Agent-Theorie.....	56
3.4.1	Grundidee .....	56
3.4.2	Informationsasymmetrie.....	57
3.4.3	Die Kreditentscheidung als Principal-Agent-Problem .....	59
3.4.4	Lösungsmöglichkeiten.....	60
3.4.4.1	Kontrolldilemma bei Kreditentscheidungen .....	61
3.4.4.2	Anreizsysteme zur Verhaltenssteuerung.....	62
3.4.5	Funktion von Anreizsystemen in der Principal-Agent-Theorie.....	63
3.4.6	Erfolgsorientierte Anreizsysteme bei Risiko .....	64
3.4.6.1	Grundproblematik .....	64
3.4.6.2	Optimale Belohnungsfunktion .....	66
3.4.6.3	Risikoprämie und Sicherheitsäquivalent .....	66
3.4.6.4	Graphische Ermittlung der optimalen Belohnungsfunktion .....	69
3.4.7	Praktischer Nutzen.....	71
3.4.8	Einordnung des Principal-Agent-Ansatzes in den Basiszusammenhang .....	73
3.5	Theorienpluralismus zur Lösung des Theorien-Dilemmas .....	74
<b>4.</b>	<b>Hypothesen und Anforderungen.....</b>	<b>77</b>
4.1	Dimensionen variabler Anreizsysteme als Grundstruktur .....	77
4.2	Risikosensibilität .....	78
4.2.1	Grundlegendes .....	78
4.2.2	Hypothese .....	78
4.2.3	Theoretische Erkenntnisse.....	80
4.2.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen .....	81
4.3	Aggregationsgrad.....	82
4.3.1	Grundlegendes .....	82
4.3.2	Hypothese .....	83
4.3.3	Theoretische Erkenntnisse.....	84
4.3.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen .....	85
4.4	Rigiditätsgrad.....	86
4.4.1	Grundlegendes .....	86
4.4.2	Hypothese .....	86
4.4.3	Theoretische Erkenntnisse.....	87
4.4.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen .....	88
4.5	Ausrichtung der Bemessungsgrundlage.....	89
4.5.1	Grundlegendes .....	89
4.5.2	Hypothese .....	90
4.5.3	Theoretische Erkenntnisse.....	91
4.5.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen .....	92

4.6	Temporäre Dimension .....	92
4.6.1	Grundlegendes.....	92
4.6.2	Hypothese .....	96
4.6.3	Theoretische Erkenntnisse.....	98
4.6.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen.....	100
4.7	Individualisierungsgrad .....	102
4.7.1	Grundlegendes .....	102
4.7.2	Hypothese .....	103
4.7.3	Theoretische Erkenntnisse.....	104
4.7.4	Ergänzung praxisrelevanter Anforderungen.....	105
4.8	Variabilitätsgrad.....	106
4.8.1	Grundlegendes .....	106
4.8.2	Hypothese .....	106
4.8.3	Theoretische Erkenntnisse.....	108
4.8.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen.....	109
4.9	Anzahl der Bemessungsgrößen.....	110
4.9.1	Grundlegendes .....	110
4.9.2	Hypothese .....	111
4.9.3	Theoretische Erkenntnisse .....	112
4.9.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen.....	113
4.10	Wahlmöglichkeiten .....	114
4.10.1	Grundlegendes.....	114
4.10.2	Hypothese.....	114
4.10.3	Theoretische Erkenntnisse .....	115
4.10.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen.....	116
4.11	Kreis der Beteiligten .....	117
4.11.1	Grundlegendes.....	117
4.11.2	Hypothese.....	117
4.11.3	Theoretische Erkenntnisse .....	117
4.11.4	Einbeziehung praxisrelevanter Anforderungen.....	119
4.12	Zusammenfassung der Hypothesen .....	119
<b>5</b>	<b>Empirische Untersuchung.....</b>	<b>121</b>
5.1	Grundsätzlicher Aufbau .....	121
5.2	Stufe 1 - Explorative Voruntersuchungen .....	123
5.2.1	Befragung von Personalleitern in Kreditinstituten .....	123
5.2.1.1	Ziel der Befragung .....	123
5.2.1.2	Methodische Vorgehensweise .....	123
5.2.1.3	Ergebnisse der Befragung .....	124
5.2.1.3.1	Quantitativer Entwicklungsstand der aktuellen Vergütungssysteme .....	124
5.2.1.3.2	Qualitativer Entwicklungsstand der aktuellen Vergütungssysteme .....	125
5.2.1.3.3	Sensibilität der Kreditinstitute gegenüber Personalrisiken .....	131
5.2.1.3.4	Potential variabler Entgeltbestandteile als Steuerungsinstrumente.....	134
5.2.1.3.5	Zusammenfassung.....	135

5.2.2 Experteninterviews mit Kreditentscheidern .....	137
5.2.2.1 Ziel der Befragung .....	137
5.2.2.2 Methodische Vorgehensweise .....	138
5.2.2.3 Ergebnisse der Interviews .....	138
5.2.2.3.1 Entscheidungsspielraum in der Kreditentscheidung .....	138
5.2.2.3.2 Risikobereitschaft in der Kreditentscheidung .....	141
5.2.2.3.3 Zusammenfassung.....	144
5.3 Stufe 2 – Hauptuntersuchung .....	145
5.3.1 Basishypothese und relevante Variablen.....	145
5.3.2 Operationalisierung der relevanten Variablen.....	146
5.3.2.1 Operationalisierungsansatz zur Erfassung der unabhängigen Variablen....	146
5.3.2.2 Operationalisierungsansatz zur Erfassung der abhängigen Variablen.....	148
5.3.2.3 Operationalisierungsansatz zur Erfassung der intervenierenden Variablen .....	150
5.3.2.3.1 Individualität des Kompetenzträgers.....	150
5.3.2.3.2 Entscheidungsspielraum des Kompetenzträgers .....	152
5.3.2.3.3 Kontextfaktoren.....	155
5.3.3 Erhebungstechnik .....	156
5.3.4 Konstruktion des Fragebogens .....	157
5.3.4.1 Grundsätzlicher Aufbau .....	157
5.3.4.2 Erhebung von Meinungen bzw. Einschätzungen.....	159
5.3.4.3 Erhebung von Verhaltensweisen .....	160
5.3.5 Auswahlverfahren.....	162
5.4 Statistische Auswertung und Interpretation .....	165
5.4.1 Grundsätzliche Vorgehensweise .....	165
5.4.2 Aktuelle Vergütungsstruktur .....	167
5.4.3 Exkurs: Wirksamkeitsschwelle der variablen Vergütung .....	173
5.4.4 Aktuelle Risikobereitschaft .....	174
5.4.5 Vorhandener Entscheidungsspielraum .....	179
5.4.6 Einflüsse intervenierender Variablen .....	185
5.4.6.1 Intervenierende Einflüsse auf die variable Vergütung .....	186
5.4.6.1.1 Variable Vergütung und Kontextfaktoren.....	186
5.4.6.1.2 Variable Vergütung und individuelle Faktoren.....	188
5.4.6.1.3 Variable Vergütung und formeller Status .....	189
5.4.6.1.4 Variable Vergütung und wahrgenommener Entscheidungsspielraum....	190
5.4.6.1.5 Variable Vergütung und wahrgenommener Objektivitätsgrad .....	191
5.4.6.1.6 Variable Vergütung und Objektivitätsgrad der Informationsbasis .....	192
5.4.6.2 Intervenierende Einflüsse auf die Risikobereitschaft .....	193
5.4.6.2.1 Risikobereitschaft und Kontextfaktoren .....	193
5.4.6.2.2 Risikobereitschaft und individuelle Merkmale .....	195
5.4.6.2.3 Risikobereitschaft und formeller Status .....	196
5.4.6.2.4 Risikobereitschaft und wahrgenommener Entscheidungsspielraum.....	198
5.4.6.2.5 Risikobereitschaft und wahrgenommener Objektivitätsgrad .....	199
5.4.6.2.6 Risikobereitschaft und Objektivitätsgrad der Informationsbasis .....	200
5.4.6.3 Schlussfolgerungen.....	200
5.4.7 Variable Vergütungsstruktur und Risikobereitschaft .....	204
5.4.7.1 Risikosensibilität und Risikobereitschaft (Zentrale Hypothese) .....	204
5.4.7.2 Aggregationsgrad und Risikobereitschaft.....	207

### XIII

5.4.7.3	Rigiditätsgrad und Risikobereitschaft.....	208
5.4.7.4	Ausrichtung der Bemessungsgrößen und Risikobereitschaft .....	209
5.4.7.5	Temporäre Ausrichtung und Risikobereitschaft .....	210
5.4.7.6	Individualisierungsgrad und Risikobereitschaft .....	210
5.4.7.7	Variabilitätsgrad und Risikobereitschaft .....	211
5.4.7.8	Anzahl der Bemessungsgrößen und Risikobereitschaft.....	213
5.4.8	Hypothetische Wirkung der Vergütungsszenarien.....	213
5.4.8.1	Risikobereitschaft bei Fixgehalt .....	213
5.4.8.2	Risikobereitschaft bei ertragsorientierter Bemessungsgrundlage.....	214
5.4.8.3	Risikobereitschaft bei ertrags-/ risikoorientierter Bemessungsgrundlage ..	215
5.4.8.4	Wirkung einzelner Bemessungsgrößen .....	217
5.4.8.4.1	Betriebsergebnis der Bank .....	217
5.4.8.4.2	Kreditvolumen.....	218
5.4.8.4.3	Portfolio-Ertrag .....	219
5.4.8.4.4	Deckungsbeitrag.....	220
5.4.8.4.5	Deckungsbeitrag abzüglich überdurchschnittlicher Risikokosten .....	221
5.4.8.4.6	Konditionsbeitrag abzüglich tatsächlicher Ausfälle.....	222
5.4.8.5	Aktuelle Vergütungsstruktur und präferierte Bemessungsgrundlage .....	222
5.4.8.6	Zusammenfassung .....	223
5.5	Fehlerbetrachtung.....	225
6.	<b>Zusammenfassende Erkenntnisse .....</b>	<b>227</b>
6.1	Theoretische Erkenntnisse .....	227
6.2	Empirische Erkenntnisse .....	230
6.2.1	Erkenntnisgewinn aus dem explorativen Forschungsteil .....	230
6.2.2	Erkenntnisgewinn aus der explanativen Hauptuntersuchung.....	232
6.3	Zukünftiger Forschungsbedarf .....	237
<b>Anhang</b>	<b>.....</b>	<b>239</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>.....</b>	<b>389</b>