

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	v
Vorwort	vii
Zusammenfassung.....	ix
Abstract	xi
Abbildungsverzeichnis.....	xvii
Tabellenverzeichnis	xix
Listingverzeichnis	xxi
Abkürzungsverzeichnis.....	xxiii
1. Einleitung und Motivation	1
1.1 Maßnahmen der Gesetzgebung	2
1.1.1 Sarbanes-Oxley Act	3
1.1.2 Data Quality Act	3
1.1.3 KonTraG	3
1.1.4 Basel II	4
1.2 Zielsetzung und Abgrenzung.....	4
1.2.1 Zielsetzung und Kernfragen.....	5
1.2.2 Abgrenzung der Arbeit	5
1.3 Gliederung und Inhalt der Arbeit	6
I Grundlagen	9
2. Grundlagen und Begriffe	11
2.1 Gesamtmodell: Daten, Wissen und Information	11
2.2 Qualität und Datenqualität.....	14
2.3 Qualitätsmanagement und Datenqualitätsmanagement.....	18
2.4 Metadaten und Metadaten-Management	21
2.5 Zusammenfassung	22

3. Risikomanagement in der IT	25
3.1 Begriffliche Grundlagen	26
3.2 Regelkreis des Risikomanagements.....	27
3.2.1 Risikoidentifikation.....	29
3.2.2 Risikoanalyse.....	30
3.2.3 Risikohandhabung.....	32
3.2.4 Risikoüberwachung.....	33
3.3 Risikomanagementprozess.....	34
3.4 Reifegradmodelle.....	35
3.4.1 Capability Maturity Model (CMM)	35
3.4.2 BOOTSTRAP.....	37
3.4.3 SPICE (ISO 15504).....	38
3.5 Zusammenfassung.....	39
4. Datenqualitätsmanagement	41
4.1 Data-Ownership-Konzept	41
4.2 PDCA-Zyklus	44
4.3 Datenqualität-Assessment.....	47
4.4 Ziele des Datenqualitätsmanagements in einem Unternehmen.....	51
4.4.1 Anforderungen an das Datenqualitätsmanagement.....	51
4.4.2 Funktionen des Datenqualitätsmanagements	52
4.5 Schlussbemerkung	53
II Konzept.....	55
5. Anwendung von Risikomanagement auf Datenqualität.....	57
5.1 Risikomanagement in Bezug auf die Datenqualität.....	57
5.2 Design des Datenqualität-Regelkreises	58
5.3 Risikoidentifizierung	62
5.4 Risikoanalyse	64
5.5 Risikohandhabung.....	65
5.6 Risikoüberwachung.....	67
5.7 Zusammenfassung.....	68

6. Ansatz für ein Gestaltungsmodell.....	69
6.1 Rahmenbedingungen	69
6.1.1 Ziele eines Risiko-Assessments.....	69
6.1.2 Zentrale Problemfelder	70
6.2 Datenqualität-Netzwerk.....	71
6.3 Realisierung eines Risiko-Assessments	73
6.3.1 Fragebogen an den Datennutzer	76
6.3.2 Fragebogen an den Datenerfasser	76
6.3.3 Fragebogen an den Datenverarbeiter	77
6.3.4 Fragebogen an den Datenprüfer.....	77
6.4 Auswertung des Konzepts	78
6.5 Empfehlungen für das weitere Vorgehen (Grundanalyse).....	81
6.6 Schlussbemerkung.....	82
III Umsetzung und Evaluation	85
7. Anwendung auf eine Bank.....	87
7.1 Einführung.....	87
7.2 Risikobewertungsmatrix.....	88
7.3 Applikation des Risiko-Assessments in einer Bank.....	91
7.4 Implementierung eines proaktiven Datenqualitätsmanagements.....	96
7.5 Zusammenfassung	100
8. Evaluation	103
8.1 Einleitung	103
8.2 Grundlagen und Theorien der Software-Evaluation	105
8.3 Durchführung	107
8.4 Ergebnisbewertung	108
8.5 Schlußbemerkung	112
IV Zusammenfassung und Ausblick.....	113
9. Zusammenfassung.....	115
9.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	115
9.2 Abschließende Beurteilung	116

10. Ausblick.....	119
10.1 Weiterführende Arbeiten	119
10.2 Fazit.....	120
V Anhang	121
A. Technische Realisierung.....	123
A.1 Fragebogen.....	124
A.2 Detailergebnisse	124
B. Anwendungen	127
B.1 Implementation.....	128
B.1.1 Datentransport.....	128
B.1.2 Auswertung.....	128
B.2 Detailergebnisse	129
B.2.1 Logischer Ablauf eines Fragebogens	130
B.2.2 Hilfetexte	131
B.2.3 Benutzer-Identifikation.....	132
C. Evaluationsfragebogen	133
C.1 Fragebogen im Original	133
C.2 Ergebnisse der Befragung	140
Literaturverzeichnis.....	143
Index	149