

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>I. „Die gelbe Gefahr“</b>	<b>13</b>
Vorurteile	13
Pauschalurteile	14
Drei Generationen	15
Warum „Reich der Mitte“?	17
Fremdeinschätzung	19
<b>II. Wirtschaftspolitisches Umfeld</b>	<b>23</b>
Status quo	23
Problembereiche	25
Arbeitsmarkt	25
Umweltbelastung	26
Soziale Disparitäten	26
Infrastruktur und Energiewesen	27
Historischer Überblick	28
Von den Anfängen bis ins 19. Jahrhundert	28
Gegenseitige Wahrnehmung	29
Von den Opiumkriegen bis zum Bürgerkrieg	31
Mao Zedong und Chiang Kaishek	32
Die Volksrepublik China	33
Deutsch-chinesische Beziehungen in Politik und Wirtschaft	40
Historie	40
China und Deutschland heute	43

## 8 Inhaltsverzeichnis

Politische Landeskunde _____	44
Geographie _____	44
Verwaltungseinheiten _____	46
Die Provinzen _____	47
Die regierungsunmittelbaren Städte _____	48
Die Autonomen Regionen _____	50
Die Sonderverwaltungszone Hongkong (seit 1997) und Macao (seit 1999) _____	51
Aufbau von Staat und Regierung _____	55
Die Kommunistische Partei Chinas (KP CH) _____	55
Die Auswirkungen der Reformmaßnahmen _____	56
<b>III. Kulturelle Einflussfaktoren _____</b>	<b>61</b>
Sprache _____	61
Grundlegendes _____	61
Sprache als Hierarchiesymbol _____	65
Zur Übertragung von Personen- und Firmennamen _____	66
Guanxi _____	68
Gesicht _____	73
Hierarchiedenken _____	75
Morallehren/Religion _____	77
Konfuzianismus _____	78
Daoismus _____	79
Buddhismus _____	81
Symbolik in China _____	82
Ursprünge _____	82
Bedeutungsvielfalt der Sprachsilben _____	84
„Nützliche Aufwendungen“ _____	88
Ihr chinaspezifischer Unternehmensauftritt _____	89
Printmedien _____	89
Internet _____	93

<b>IV. Personalmanagement</b>	<b>97</b>
Auswahlkriterien	97
Fachliche Anforderungen an vor Ort tätige Mitarbeiter	100
Anforderungen an die Persönlichkeit	101
Kommunikationsmanagement	103
K.o.-Kriterien: Wer sollte nicht ausgewählt werden?	106
Personalauswahl	106
Deutsche	106
Nicht-Chinesische Asiaten, Überseechinesen	109
In China ausgebildete Chinesen	110
Ausbildung nur in chinesischen Betrieben	112
Ausbildung in ausländisch finanzierten Unternehmen	113
In Deutschland ausgebildete Chinesen	113
Vorbereitung zu entsendender Mitarbeiter	114
Personalführung	116
Motivation	119
Personalsuche	124
<b>V. Verhandlungsführung</b>	<b>129</b>
Die Ausgangssituation	129
Die chinesische Sicht	130
Kennenlernen	132
Vorbereitung der Verhandlung	136
Einstellung zum Partner	138
Zusammensetzung der deutschen Delegation	138
Zusammensetzung der chinesischen Delegation	139

## 10 Inhaltsverzeichnis

Dolmetscher/Übersetzer _____	142
Kulturmittler _____	143
Praktisches _____	144
Preise _____	145
Prinzipien der Verhandlungsführung _____	146
Informationsstrukturierung in Deutschland und China _____	147
Pausen _____	150
Gestik und Mimik _____	150
Verhandlungsstrategie _____	152
„Wir werden darüber nachdenken“ _____	154
Vor Ort: Das Bankett _____	155
Verhalten außerhalb der Verhandlung _____	160
Bedeutung von Verträgen _____	161
Zeitpunkt der Verhandlung _____	163
Verhandlungen in Deutschland _____	164
Kosten _____	164
Betreuung _____	164
Empfang _____	165
Freizeitgestaltung _____	165
Sonstiges _____	166
<b>VI. Hinweise für den Chinaaufenthalt _____</b>	<b>167</b>
Begrüßung chinesischer Geschäftspartner _____	167
Feste _____	168
Flughäfen _____	168
Geld _____	169
Geschenke _____	169
Impfungen _____	173

Internetcafé _____	174
Karaoke _____	174
Mafan _____	174
Menschenrechte _____	175
Mobiltelefone _____	175
Prostitution _____	175
Reisen _____	176
Stromspannung _____	177
Tabuthemen _____	177
Zeitverschiebung _____	177
<b>Anhang</b> _____	<b>179</b>
Wichtige Redewendungen _____	179
Wichtige Adressen _____	180
In Deutschland _____	180
In China _____	181
WWW-Links _____	184
Literaturempfehlungen _____	185
Bücher _____	185
Zeitschriften _____	186
Zeittafel der chinesischen Dynastien _____	187
Daten _____	189
<b>Der Autor</b> _____	<b>191</b>