

## Inhaltsübersicht

|  |            |
|--|------------|
| Geleitwort .....   | V          |
| Vorwort .....  | VII        |
| Inhaltsübersicht .....   | IX         |
| Inhaltsverzeichnis .....   | XI         |
| Tabellenverzeichnis .....  | XV         |
| Abbildungsverzeichnis.....   | XVII       |
| <br>   |            |
| <b>A Einführung .....</b>  | <b>1</b>   |
| 1. Motivation und Zielsetzung .....  | 1          |
| 2. Forschungsstrategie, Methode und Vorgehen .....   | 4          |
| <b>B Konzeptionelle Basis.....</b>   | <b>9</b>   |
| 1. Konzeptioneller Bezugsrahmen .....  | 9          |
| 2. Konzept der BSC .....   | 33         |
| <b>C Literatur zum Implementierungsstand der Balanced Scorecard .....</b>  | <b>45</b>  |
| 1. Stand der Verbreitung und Anwendungstypen der BSC .....   | 45         |
| 2. Erklärungsansätze für den Implementierungsstand der BSC .....   | 55         |
| 3. Erklärungsansätze für die Befunde von Speckbacher/Bischof/Pfeiffer und<br>Schachner/Speckbacher/Wentges ..... | 95         |
| <b>D Methodische Konzeption der Fallstudienuntersuchung.....</b>   | <b>101</b> |
| 1. Grundlagen der Fallstudienforschung.....  | 101        |
| 2. Vorgehensweise der vorliegenden Untersuchung .....  | 112        |
| <b>E Ergebnisse der Fallstudienuntersuchung.....</b>   | <b>125</b> |
| 1. Analyse der Einzelfallstudien .....   | 125        |
| 2. Fallübergreifende Analyse.....  | 183        |
| <b>F Diskussion der Ergebnisse .....</b>   | <b>201</b> |
| 1. Entwicklungsmuster der BSC .....  | 201        |
| 2. Erfolg der BSC-Anwendungen.....   | 224        |
| 3. BSC-Typologie von Speckbacher/Bischof/Pfeiffer.....   | 226        |
| <b>G Schlussbetrachtung.....</b>   | <b>229</b> |
| 1. Zusammenfassung der Ergebnisse.....   | 229        |
| 2. Implikationen für die Praxis .....  | 234        |
| 3. Grenzen der Arbeit und Forschungsausblick.....  | 240        |
| <br>   |            |
| Literaturverzeichnis .....   | 247        |