

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	IX
Inhaltsübersicht .....	XI
Inhaltsverzeichnis.....	XIII
Abbildungsverzeichnis.....	XVII
Tabellenverzeichnis.....	XXIII
Formelverzeichnis .....	XXV
Abkürzungsverzeichnis.....	XXVII
<b>1 Motivation und Aufgabenstellung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Ausgangssituation.....	1
1.2 Forschungsgegenstand und Zielsetzung .....	5
1.3 Vorgehensweise.....	8
<b>2 Management vernetzter Organisationen .....</b>	<b>11</b>
2.1 Netzwerkorganisation – Begriff und Entwicklung .....	11
2.2 Vernetzung im Gesundheitswesen.....	12
2.2.1 Begriff.....	12
2.2.2 Relevanz .....	17
2.2.3 Integrierte Versorgung.....	18
<b>3 Praxisnetz-Organisationen .....</b>	<b>22</b>
3.1 Begriff.....	22
3.2 Motivation.....	23
3.3 Ziele .....	24
3.4 Klassifikation .....	27
3.5 Gestaltungsinstrumente .....	29
3.5.1 Hausarztmodell.....	29
3.5.2 Capitation Model.....	32
3.6 Reifegrad der Vernetzung .....	33
3.6.1 Bewertungsmodell und Reifeportfolio .....	34
3.6.2 Praxisnetz-Typologie .....	35
3.6.3 Management-Systeme .....	38
3.6.4 Prozesse .....	39
3.6.5 Informations- und Kommunikationssysteme .....	39

---

3.7	Ineffizienzen und Optimierungspotenziale .....	40
3.7.1	Prozesse und Schnittstellen .....	42
3.7.2	Informations- und Kommunikationsmanagement .....	44
4	Kooperation und Koordination in Praxisnetzen .....	50
4.1	Einordnung.....	50
4.2	Kooperation.....	51
4.2.1	Begriff.....	51
4.2.2	Kooperationsbeziehungen.....	51
4.2.3	Kooperationsintensität.....	53
4.3	Koordination.....	54
4.3.1	Begriff.....	55
4.3.2	Koordinationsbedarf .....	56
4.3.3	Koordinationsformen und -mechanismen .....	58
4.4	Koordinationsobjekte und Managementaufgaben .....	68
4.4.1	Strategisch-normative Koordination auf Gesamtnetz-Ebene.....	69
4.4.2	Operative Koordination auf Behandlungsprozess-Ebene .....	71
5	Prozessorientierte Koordination in Praxisnetzen.....	74
5.1	Grundlagen .....	74
5.1.1	Domänenneutraler Prozessbegriff.....	74
5.1.2	Domänenspezifischer Prozessbegriff .....	75
5.1.3	Relevanz .....	80
5.1.4	Prozessklassifikation .....	84
5.2	Prozesseigenschaften.....	86
5.3	Anforderungen .....	91
5.4	Interorganisationssysteme .....	98
5.5	Bestehende Ansätze .....	101
5.5.1	Praxisverwaltungssysteme .....	101
5.5.2	Elektronische Patientenakte .....	103
5.5.3	Disease und Case Management Systeme .....	107
5.5.4	Bewertung, Defizite und Innovationspotenziale .....	110
6	Prozessbasierte E-Service-Logistik zur Koordinationsunterstützung .....	112
6.1	Fachlicher Lösungsansatz .....	112
6.1.1	Begriff.....	112
6.1.2	E-Services .....	114
6.1.3	Regelkreis-Modell.....	124
6.1.4	Koordinationskonzept.....	125
6.1.5	Modellierungskonzept.....	131

---

6.2	Technischer Lösungsansatz .....	140
6.2.1	Serviceorientierte Architektur .....	141
6.2.2	Architekturprinzipien .....	145
6.2.3	Architekturüberblick .....	148
6.3	Zentrale Koordinationsfunktionen und Lösungskomponenten .....	152
6.3.1	Individualisierung .....	153
6.3.2	Ausführung und Steuerung .....	173
7	Controlling in Praxisnetzen .....	187
7.1	Grundlagen .....	187
7.1.1	Begriff .....	187
7.1.2	Einordnung .....	187
7.1.3	Relevanz .....	189
7.2	Anforderungen .....	191
7.2.1	Domänenneutrale Anforderungen .....	191
7.2.2	Domänenspezifische Anforderungen .....	193
7.3	Exemplarische Controllingkonzepte .....	195
7.3.1	Hausarztmodell Rhein-Neckar .....	195
7.3.2	Projekt Qualität und Effizienz Nürnberg .....	198
7.4	Bewertung, Defizite und Innovationspotenziale .....	202
8	Prozessbasierte E-Service-Logistik zur Controllingunterstützung .....	205
8.1	Performance Measurement als Controllingansatz .....	206
8.1.1	Begriff .....	206
8.1.2	Balanced Scorecard .....	206
8.2	Aufgaben des Performance Measurements .....	209
8.2.1	Strategiedefinition .....	210
8.2.2	Strategieumsetzung .....	212
8.2.3	Performance Monitoring .....	223
8.2.4	Analyse und Bewertung .....	232
8.3	Architekturkonzept und Implementierung .....	235
8.3.1	Präsentationsebene .....	236
8.3.2	Applikationsebene .....	236
8.3.3	Datenebene .....	244
9	Anwendungsszenarien und Nutzenpotenziale .....	251
9.1	Unterstützung der Leistungserbringer .....	254
9.1.1	Anwendungsszenarien .....	254
9.1.2	Nutzenpotenziale .....	269
9.2	Unterstützung des Netzmanagements .....	274

---

9.2.1	Anwendungsszenarien .....	274
9.2.2	Nutzenpotenziale .....	287
9.3	Unterstützung der Patienten .....	288
9.3.1	Anwendungsszenarien .....	290
9.3.2	Nutzenpotenziale .....	294
10	Implikationen .....	297
10.1	Management und Anreizsysteme .....	298
10.2	Prozesse und Strukturen .....	299
10.3	Informations- und Kommunikationssysteme .....	301
10.4	Anwenderakzeptanz .....	305
10.4.1	Leistungserbringer .....	305
10.4.2	Patienten .....	307
10.5	Investitionsbedarf und Kosten .....	308
11	Bewertung .....	311
11.1	Koordinationsunterstützung .....	311
11.2	Controllingunterstützung .....	313
11.3	Gesamtbetrachtung .....	316
12	Schlussbemerkungen .....	321
12.1	Zusammenfassung .....	321
12.2	Ausblick .....	325
	Quellen- und Literaturverzeichnis .....	329
	Anhang .....	365
A	Adaptionsverfahren .....	366
A.1	Kompositionelle Adaption .....	366
A.2	Strukturelle Adaption .....	369
B	Anforderungen an den Meta-Orchestration-Server .....	371
B.1	Konfiguration .....	371
B.2	Ausführung .....	371
B.3	Monitoring .....	372
C	Datenquellen .....	373
C.1	BDT .....	373
C.2	ADT .....	376
D	Parametereingaben für die Bonusberechnung .....	377