

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Danksagung	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XIII
Symbol- und Abkürzungsverzeichnis	XV
1 Hinführung zum Thema	1
1.1 Ausgangssituation	1
1.2 Grundlagen der Arbeit	4
1.2.1 Begriffliche Grundlagen.....	4
1.2.1.1 Wissen und Kompetenz	4
1.2.1.2 Teams	6
1.2.2 Theoretische Grundlagen.....	10
1.2.2.1 Wissenschaftstheoretische Grundannahmen.....	11
1.2.2.2 Betriebswirtschaftliches Grundverständnis	13
1.2.2.3 Einordnung in den ressourcenorientierten Ansatz	15
1.2.3 Konzeptioneller Bezugsrahmen und Gang der Arbeit	17
2 Kompetenzsubstitution in Arbeitsteams	23
2.1 Begriffliche Einordnung des Multiskilling	23
2.2 Hintergrund des Multiskilling	24
2.3 Varianten des Multiskilling	28
2.3.1 Multifunktionalität	33
2.3.2 Redundanz.....	34
2.3.3 Skill Chaining und Skill Splitting	36
3 Kompetenzkoordination in Innovationsteams	39
3.1 Grundüberlegung	39
3.2 Transaktives Wissen	41
3.2.1 Ursprung des Konzepts.....	41
3.2.2 Arten transaktiven Wissens.....	44
3.2.2.1 Fachwissen	45
3.2.2.2 Kategoriales Wissen	46
3.2.2.3 Persönliches Wissen.....	46
3.2.2.4 Charakterliches Wissen	48
3.2.2.5 Netzwerkwissen	49

3.2.3	Quantitative Verteilung transaktiven Wissens	50
3.2.4	Qualitative Verteilung transaktiven Wissens	54
3.2.5	Transaktives Wissen und Teamproduktivität.....	57
3.3	Generatives Wissen	59
3.3.1	Verteilung generativen Wissens.....	62
3.3.2	Entstehung generativen Wissens.....	65
4	Metawissen als Grundlage für einen effizienten Umgang mit Wissen.....	67
4.1	Reflexivität als Entstehungsvoraussetzung von Metawissen	67
4.2	Der Begriff des Metawissens.....	70
4.3	Exkurs: Metakognition	72
4.4	Metawissen auf individueller Ebene	80
4.5	Metawissen auf Gruppenebene	84
5	Das transaktive Gedächtnissystem	87
5.1	Grundstruktur	87
5.2	Enkodierungsphase.....	88
5.2.1	Offenlegung von Wissen	88
5.2.2	Zuweisung von Wissen	90
5.2.3	Beurteilung von Wissen	91
5.3	Speicherungsphase.....	92
5.3.1	Personalisierung vs. Kodifizierung von Wissen.....	93
5.3.2	Herkunftstransparenz des Wissens.....	94
5.3.3	Objekt- vs. handlungsbezogenes Wissen	94
5.3.4	Halbwertszeit des Wissens	95
5.3.5	Verwendungszusammenhang des Wissens	96
5.3.6	Sorgfalt bei der Wissensspeicherung	96
5.4	Wiederabrufphase	97
5.4.1	„Cues“ als Hinweisreize zur Erinnerung an Wissen	97
5.4.2	„Labels“ als Speicherkategorien für abgelegtes Wissen.....	99
5.4.3	Zugangsberechtigung für Wissen.....	100
5.5	Senkung der Transferkosten durch transaktive Gedächtnissysteme.....	102
5.6	Transaktives Wissen und transaktive Gedächtnissysteme in Arbeitsteams.....	104
5.7	Transaktives Wissen im Lichte der Koordinations- und Führungslogik in Teams	106
6	Gestaltung interpersonalen und interpositionalen Wissens	111
6.1	Überblick	111
6.2	Gestaltung im weiteren Sinn	112
6.2.1	Kommunikative Rahmenbedingungen	112

6.2.2	Sensibilisierung in Workshops	114
6.3	Gestaltung im engeren Sinn.....	116
6.3.1	Wissensaufbau in der Vorbereitungsphase.....	117
6.3.1.1	Zeitpunkt vorbereitender Trainingsmaßnahmen	117
6.3.1.2	Cross Training.....	119
6.3.1.3	Grundbausteine von Cross Training	121
6.3.1.3.1	Positional Clarification.....	123
6.3.1.3.2	Positional Modeling.....	131
6.3.1.3.3	Positional Rotation.....	138
6.3.2	Wissensaktualisierung in der Begleitungsphase	141
6.3.2.1	After Action Review.....	143
6.3.2.1.1	Hintergrund	143
6.3.2.1.2	Debriefing als Oberbegriff.....	145
6.3.2.1.3	Formen eines AAR	147
6.3.2.1.4	Anforderungen an die AAR-Leitung	149
6.3.2.1.5	Ablauf eines AAR.....	151
6.3.2.1.6	Exkurs: Critical Incident Technique.....	154
6.3.2.2	Anwendungsschwerpunkte des After Action Reviews in Arbeits- und Innovationsteams.....	166
7	Zusammenfassung und Ausblick	169
7.1	Erkenntnisse der Arbeit.....	169
7.2	Herausforderungen in Arbeitsteams.....	170
7.3	Herausforderungen in Innovationsteams.....	172
7.3.1	Empirische Forschungsdesiderate	172
7.3.2	Theoretische Forschungsdesiderate	176
7.4	Fazit	178
	Literaturverzeichnis	179
	Sonstige Quellen	213