

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Einleitung.....	9
Die Bedeutung des Risikomanagements bei Personalentscheidungen.....	11
Zielsetzung und Struktur dieses Buches.....	19
Teil I: Theorie.....	23
1. Prognosegüte und Risiko bei Personalentscheidungen.....	23
2. Risikomanagement für Personalauswahlverfahren.....	31
3. Risikomanagement für Potenzialermittlungsverfahren.....	43
4. Das Assessment Center.....	52
5. Grundsätze der Assessment Center-Methode.....	61
6. Von der Funktionsbeschreibung zur Übung.....	66
7. Die Problematik von Wahrnehmung und Beobachtung.....	83
8. Rechtliche Rahmenbedingungen des Assessment Centers.....	93
9. Kritische Würdigung von Assessment Centern.....	95
Teil II: Die Konstruktion von Assessment Centern.....	107
1. Vorbereitungs-/Planungsphase.....	108
2. Durchführungsphase.....	120
3. Nachbereitungsphase.....	128
Teil III: AC-Übungen und deren Anwendungsspektrum.....	139
1. Grundsätzliches.....	139
2. Die Präsentation.....	141

3. Der Vortrag.....	142
4. Die Postkorb-Übung	143
5. Die Fallstudie.....	145
6. Das Interview.....	147
7. Das Rollenspiel.....	149
8. Die Gruppendiskussion.....	152
9. Die Konstruktionsübung.....	155
10. Das Planspiel	156
11. Übungsvarianten.....	159
Teil IV: Human Resources Management und Assessment Center	161
1. Einbindung in ein strategisches Personalmanagement (HRM).....	161
2. Internationale und multikulturelle Aspekte	170
3. Handlungsempfehlungen für die Praxis.....	175
Epilog.....	177
Abbildungsverzeichnis	179
Tabellenverzeichnis	181
Literaturverzeichnis	183
Stichwortverzeichnis.....	187
Der Autor	190