

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Geleitwort Prof. Dr. Döring.....	X
Geleitwort Prof. Dr. Fredersdorf.....	XII
Kurzfassung.....	XIV
Abstract.....	XV
1. Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung und Anlass.....	1
1.2 Wissenschaftliches Erkenntnisinteresse und Zielsetzung.....	5
1.3 Untersuchungsgegenstand.....	7
1.4 Aufbau und empirisches Vorgehen.....	10
1.5 Position und Vorverständnis des Autors.....	13
Teil I: Theoretische Fundierung.....	16
2. Gründe für Projektmanagement.....	17
3. Projektmanagement als durchgängige Theorie.....	27
3.1 Begriffsdefinitionen.....	27
3.1.1 Projekt.....	27
3.1.2 Management.....	31
3.1.3 Projektmanagement.....	33
3.2 Evolutionsphasen des Projektmanagementkonzepts.....	37
3.2.1 Klassisch-logisches Projektmanagement.....	39
3.2.2 Phasenorientiertes Projektmanagement.....	40
3.2.3 Systemorientiertes Projektmanagement.....	41
3.2.4 OE/PE-orientiertes Projektmanagement.....	43
3.2.5 Agiles, evolutionäres Projektmanagement.....	47
3.2.6 Relevanz für die vorliegende Arbeit.....	49
3.3 Einsatzfelder des Projektmanagements.....	50
3.4 Nationale und internationale PM Normen und Standards.....	53
3.4.1 Project Management Institute (PMI®).....	55

3.4.2	International Project Management Association (IPMA)	60
3.4.3	International Organization for Standardization (ISO).....	63
3.4.4	Office of Government Commerce (OGC).....	66
3.4.5	Anwendung der PM Standards	69
3.4.6	Relevanz für die vorliegende Arbeit.....	72
4.	Projektmanagement als Methodik	74
4.1	Bedeutung der Methodik	75
4.2	Projektmanagement-Prozess	76
4.3	Projektprozesse	79
4.4	Wissensgebiete des Projektmanagements	83
4.5	Relevanz für die vorliegende Arbeit.....	87
5.	Projektmanagement als Organisationsansatz.....	88
5.1	Organisationsbegriff	88
5.2	Organisation im Gesamtkontext	92
5.3	Organisationsprofile	95
5.3.1	Technostruktur vs. Soziostruktur	97
5.3.2	Paläste vs. Zelte	101
5.3.3	Hierarchien vs. Netze	104
5.3.4	Fremdorganisation vs. Selbstorganisation	109
5.3.5	Relevanz für die vorliegende Arbeit.....	115
5.4	Organisationsformen im Projektmanagement	116
5.4.1	Funktionale Projektorganisation	121
5.4.2	Matrix-Projektorganisation	128
5.4.3	Reine Projektorganisation	131
5.5	Die Projektorientierte Organisation (POO).....	135
5.6	Wahl einer geeigneten Organisationsform.....	138
6.	PM in der öffentlichen Verwaltung	143
6.1	Öffentliche Verwaltung im politischen System.....	145
6.2	Auftrag und Leistungen öffentlicher Verwaltungen.....	147
6.3	Bürokratieansatz nach Max Weber	149
6.4	Exkurs: New Public Management	154
6.4.1	Definition und Merkmale	154

6.4.2	NPM Gesamtmodell.....	156
6.5	PM als durchgängige Theorie in der öffentlichen Verwaltung.....	165
6.5.1	Begriffsdefinition	165
6.5.2	Evolutionsphasen des Projektmanagementkonzepts.....	166
6.5.3	Einsatzfelder des Projektmanagements	167
6.5.4	Nationale und internationale PM-Normen und Standards.....	169
6.6	PM als Methodik in der öffentlichen Verwaltung.....	170
6.6.1	Bedeutung der Methodik.....	170
6.6.2	Projektmanagement-Prozess / Projektprozesse	170
6.6.3	Wissensgebiete des Projektmanagements	171
6.7	PM als Organisationsansatz in der öffentlichen Verwaltung	172
6.8	Sensibilisierendes Modell: Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung.....	176
Teil II: Empirische Untersuchung.....		177
7.	Wissenschaftstheoretische Grundlagen.....	178
7.1	Quantitative vs. qualitative Verfahren in den Sozialwissenschaften.	181
7.2	Umsetzung des qualitativen Forschungsansatzes	184
8.	Forschungsdesign	187
8.1	Forschungsablauf.....	187
8.2	Forschungsansatz Einzelfallstudie	193
8.3	Problemzentriertes Interview	200
8.3.1	Problemanalyse.....	203
8.3.2	Sensibilisierendes Modell	206
8.3.3	Leitfaden.....	207
8.3.4	Pretest und Datenerhebung	208
8.3.5	Auswertungsverfahren: Qualitative Inhaltsanalyse und MindMapping	210
8.4	Leistungen und Grenzen des Forschungsansatzes	222
9.	Ergebnisse der Untersuchung.....	227
9.1	Charakteristika und Umfeld öffentlicher Verwaltungen	228
9.2	Organisation.....	233

9.3 Standards & Methodik	237
9.4 Qualifizierung	238
9.5 Kultur	242
9.6 Entwicklungspotenziale & Ausblick	246
Teil III: Anwendung und Diskussion.....	248
10. Erweitertes Modell: Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung	249
10.1 Differenzierung der PM Anwendungsbereiche	250
10.2 Organisation & Strukturen	251
10.3 Qualifizierung	254
10.4 Standards & Methodik	256
10.5 Verwaltungskultur.....	258
10.6 Umfeld der Verwaltung	260
10.7 Handlungsempfehlungen für die Verwaltungspraxis.....	261
11. Kritische Würdigung und Ausblick	264
11.1 Forschungsdesign und -durchführung.....	264
11.2 Forschungsperspektiven.....	265
ANHANG	267
Interview-Leitfaden.....	268
Mindmap Auswertungsverfahren.....	271
Literaturverzeichnis	272
Abbildungsverzeichnis.....	303
Tabellenverzeichnis	306
Abkürzungsverzeichnis	308