

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einführung	13
Kapitel 1 Der Ist-Zustand	17
Kapitel 2 Die Blaupause	27
Kapitel 3 Grundsätze	35
Kapitel 4 Der Vertrieb	43
Kapitel 5 Focus Two	51
Kapitel 6 Fertigungs- und Verfahrensanweisungen	59
Kapitel 7 Das Kommunikationsnetz	71
Kapitel 8 Lagerbestände reduzieren	79
Kapitel 9 Standardisierung und Einführung von Baugruppen	87
Kapitel 10 Lieferzeit und Liefertreue	99
Kapitel 11 Null-Fehler-Qualität	109
Kapitel 12 Innovationen	119
Nachwort	129

## **12 Inhaltsverzeichnis**

Zum Autor \_\_\_\_\_ 135

Anhang: Blankoformulare zur direkten Anwendung in der Praxis-  
Empfehlungen für Degressionslisten und zur Anwendung der  
Pareto-Analyse \_\_\_\_\_ 137