

Inhaltsverzeichnis

Symbolverzeichnis XV

AbkürzungsverzeichnisXIX

AbbildungsverzeichnisXXIII

Tabellenverzeichnis XXV

A Literaturgestützte Fundierung der Untersuchung 1

I Einleitung 1

1 Motivation und Problemstellung 1

2 Zielsetzung der Arbeit 3

3 Wissenschaftstheoretische Einordnung 5

4 Gang der Untersuchung 6

II Charakterisierung des deutschen Krankenhauswesens 11

1 Grundlagen des deutschen Gesundheitswesens 11

2 Grundlegende Merkmale von Krankenhäusern 16

2.1 Rahmendaten 16

2.2 Systematisierungsmöglichkeiten 18

2.3 Ziele und Aufgaben 21

2.4 Organisationsstruktur 23

3 Finanzierung von Krankenhäusern 24

3.1 Investitionsfinanzierung 24

3.2 Betriebskostenvergütung 27

3.2.1 Entwicklung des Vergütungssystems 27

3.2.2 Vergütung auf Basis von Diagnosis Related Groups 29

4 Veränderungen des Wettbewerbsumfelds 33

4.1 Verstärkter Kostendruck und Rationalisierungszwang 33

4.2 Zunehmende Transparenz 35

4.3 Leistungswettbewerb auf Basis der Qualität 37

4.4 Akquisitionen, Fusionen und Kooperationen 39

5 Implikationen für die weitere Vorgehensweise 42

**III Methodengestütztes Controlling zur Rationalitätssicherung des
Krankenhaus-Managements 45**

1 Begriff und Funktionen des Controllings 45

1.1 Ausgewählte klassische Konzeptionen 45

1.2	Integrative Konzeption und Ableitung eines der Untersuchung zugrunde liegenden Begriffsverständnisses.....	49
1.3	Grundlegende Systematisierung von Controllinginstrumenten.....	52
1.4	Controlling im kontingenztheoretischen Kontext.....	54
2	Controlling in Krankenhäusern.....	58
2.1	Begriff und Funktion des Krankenhaus-Managements.....	58
2.2	Internes Rechnungswesen im Krankenhaus.....	62
2.3	Charakteristika des Krankenhaus-Controllings.....	66
2.3.1	Grundlagen und Begriffsklärung.....	66
2.3.2	Integration medizinischer Aspekte.....	68
2.3.3	Institutionelle Ausgestaltung.....	69
2.3.4	Grundlegende Aspekte der instrumentellen Ausgestaltung.....	71
2.3.5	Bedeutungszunahme der Controllingfunktionen im Krankenhaus.....	74
2.3.5.1	Informationsversorgung.....	74
2.3.5.2	Planung.....	77
2.3.5.2.1	Strategische und taktische Planung.....	77
2.3.5.2.2	Operative Planung.....	81
2.3.5.3	Kontrolle.....	83
2.3.5.4	Koordination.....	85
2.4	Bisherige empirische Untersuchungen zum Einsatz von Controllinginstrumenten.....	87
2.4.1	Krankenhausspezifische Untersuchungen.....	87
2.4.2	Nicht-krankenhausspezifische Untersuchungen.....	95
3	Zwischenfazit und Implikationen für die weitere Vorgehensweise.....	98
B	Empirische Untersuchung.....	102
I	Grundlegende Aspekte.....	102
1	Untersuchungsdesign und Vorgehen.....	102
2	Auswahl der Forschungsmethode.....	104
3	Aufbau und Inhalt des Fragebogens.....	107
4	Durchführung der Erhebung.....	111
5	Darstellung des Datensatzes und Repräsentativität der Stichprobe.....	113
6	Behandlung fehlender Werte.....	117
7	Zuordnung von Instrumenten zu Controllingfunktionen.....	123
II	Deskriptive Analyse des Einsatzes von Controllinginstrumenten....	129
1	Instrumente der Informationsversorgung.....	129
1.1	Kostenrechnung und Kostenmanagement.....	129
1.2	Kennzahlen und Berichtswesen.....	133

2	Operative Planungs- und Kontrollinstrumente	136
3	Taktische und strategische Planungs- und Kontrollinstrumente	137
3.1	Investitionscontrolling	137
3.2	Risiko-Controlling	139
3.3	Weitere Instrumente	140
4	Beurteilung der Controllinginstrumente	143
5	Zusammenfassung der deskriptiven Ergebnisse	145
III	Kontextuelle Analyse des Einsatzes von Controlling-	
	instrumenten	148
1	Hypothesenherleitung	148
1.1	Grundlegende Aspekte der betrachteten Kontextfaktoren.....	148
1.2	Größe und Koordinationskomplexität	148
1.3	Rechtsform	151
1.4	Institutionalisierung des Controllings	153
1.5	Interne Abhängigkeit.....	155
1.6	Erwerbswirtschaftliche Ausrichtung.....	157
1.7	Strategische Orientierung.....	160
1.8	Qualitäts- und Patientenorientierung	161
1.9	Wachstumsorientierung	163
2	Statistische Auswertung.....	165
2.1	Operationalisierung verwendeter Konstrukte	165
2.1.1	Charakterisierung und Gütebeurteilung von Messmodellen.....	165
2.1.2	Empirische Validierung der angewendeten Systematisierung von Controllinginstrumenten.....	170
2.1.3	Empirische Validierung der Multiple-Item-Konstrukte für einzelne Kontextfaktoren	175
2.2	Überprüfung des Einflusses der hergeleiteten Kontextfaktoren auf die Instrumentennutzung.....	176
2.2.1	Grundlegender Ablauf der kontextuellen Analyse.....	176
2.2.2	Behandlung von Interaktionseffekten	178
2.2.3	Prämissen- und Güteprüfung im Rahmen der Regressions- analysen	184
2.2.4	Analyse des Einflusses auf Teilbereiche der Instrumenten- nutzung	187
2.2.4.1	Informationsversorgung.....	187
2.2.4.1.1	Kostenrechnung und Kostenmanagement	187
2.2.4.1.2	Kennzahlen und Berichtswesen.....	194
2.2.4.2	Operative Planung und Kontrolle	197
2.2.4.3	Strategische und taktische Planung und Kontrolle	199

2.2.4.3.1	Investitionscontrolling	199
2.2.4.3.2	Risiko-Controlling	201
2.2.4.3.3	Weitere Instrumente.....	203
2.2.5	Analyse des Einflusses auf die Gesamtnutzungsintensität von Controllinginstrumenten.....	205
2.2.5.1	Clusteranalyse zur Bildung von Gruppen mit homogener Nutzungsintensität	205
2.2.5.2	Zusammenhang zwischen Kontextfaktoren und Gesamt- intensität der Instrumentennutzung	208
3	Diskussion und Zusammenfassung der kontextuellen Ergebnisse	212
IV	Analyse der Wirkung und Bewertung von Controlling- instrumenten	219
1	Hypothesenherleitung	219
1.1	Wirkung von Controllinginstrumenten auf Erfolgsgrößen.....	219
1.2	Bewertung von Controllinginstrumenten.....	222
2	Darstellung der Ergebnisse für einzelne Teilbereiche des Con- trollings	224
2.1	Wirkung von Controllinginstrumenten auf Erfolgsgrößen.....	224
2.2	Bewertung von Controllinginstrumenten.....	227
3	Darstellung der Ergebnisse für die Gesamtnutzungsintensität	231
4	Diskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse	233
V	Limitationen der Untersuchung	238
C	Schlussbetrachtung	244
I	Zusammenfassung der Untersuchung.....	244
II	Implikationen für die Krankenhauspraxis.....	249
III	Implikationen für die krankenhausspezifische Controllingfor- schung.....	252
Anhang	257
Anhang 1:	Anschreiben und Fragebogen der Untersuchung.....	258
Anhang 2:	Deskriptive Auswertung der Kontextvariablen	265
Anhang 3:	Interaktionseffekte zwischen Rechtsform, Trägerschaft und anderen Kontextvariablen.....	267
Anhang 4:	Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der Informationsversorgung	268
Anhang 5:	Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der operativen Planung und Kontrolle.....	271

Anhang 6: Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der taktischen und strategischen Planung und Kontrolle	272
Anhang 7: Vollständige Ergebnisse der Clusteranalyse.....	273
Anhang 8: Einfluss von Rechtsform und Trägerschaft auf die Gesamtintensität der Instrumentennutzung	274
Anhang 9: Deskriptive Auswertung der Performancegrößen	275
Anhang 10: Ergänzende Auswertungen zum Einfluss der Instrumentennutzung auf Erfolgsgrößen.....	276
Literaturverzeichnis	279
Rechtsquellenverzeichnis	327