

# Inhaltsverzeichnis

|           |   |          |
|-----------|---|----------|
| <b>1</b>  | <b>Einleitung</b> .....   | <b>1</b> |
| 1.1       | Herleitung Forschungsfrage 1: Soziale Netzwerke und Teamerfolg .....                      | 1        |
| 1.2       | Herleitung Forschungsfrage 2: Teamzusammensetzung und Soziale Netzwerke ..                | 4        |
| 1.3       | Herleitung Forschungsfrage 3: Teamzusammensetzung, Soziale Netzwerke und Teamerfolg ..... | 5        |
| 1.4       | Ziel der Arbeit .....   | 8        |
| 1.5       | Vorgehensweise .....  | 8        |
| <b>2</b>  | <b>Theoretische Grundlagen</b> .....  | <b>9</b> |
| 2.1       | Literatur zu Teams .....  | 9        |
| 2.1.1     | <i>Definition von Teams</i> .....   | 9        |
| 2.1.2     | <i>Typen von Teams: Arbeits-, Entscheidungs- und Innovationsteams</i> .....               | 11       |
| 2.1.3     | <i>Modelle der Effektivität von Innovationsteams</i> .....                                | 12       |
| 2.2       | Literatur zum sozialen Netzwerkansatz .....   | 17       |
| 2.2.1     | <i>Charakteristik des sozialen Netzwerkansatzes</i> .....                                 | 17       |
| 2.2.2     | <i>Theoretische Basis des sozialen Netzwerkansatzes</i> .....                             | 19       |
| 2.2.2.1   | Historische Entwicklung des sozialen Netzwerkansatzes .....                               | 19       |
| 2.2.2.2   | Der soziale Netzwerkansatz : Theorie oder Methode?.....                                   | 21       |
| 2.2.2.3   | Theoretische Ansätze des sozialen Kapitals.....   | 23       |
| 2.2.3     | <i>Dimensionen des sozialen Netzwerkansatzes</i> .....                                    | 28       |
| 2.2.3.1   | Relationale Merkmale .....  | 28       |
| 2.2.3.1.1 | Inhalte der sozialen Netzwerke .....  | 28       |
| 2.2.3.1.2 | Formelle und informelle Beziehungen .....   | 29       |
| 2.2.3.1.3 | Intensität der sozialen Beziehungen .....   | 30       |
| 2.2.3.2   | Betrachtungsebenen .....  | 33       |
| 2.2.3.2.1 | Gesamtnetzwerk und partielles Netzwerk .....  | 33       |
| 2.2.3.2.2 | Analyseebenen .....   | 34       |
| 2.2.3.3   | Strukturelle Merkmale.....  | 35       |
| 2.2.3.3.1 | Dichte des Netzwerkes .....   | 35       |
| 2.2.3.3.2 | Zentralität, Zentralisierung und Gruppenzentralität.....                                  | 38       |
| 2.2.4     | <i>Empirische Studien von sozialen Netzwerken</i> .....                                   | 41       |
| 2.2.4.1   | Studie von Sparrowe & Liden & Wayne & Kraimer (2001) .....                                | 41       |
| 2.2.4.2   | Studie von Reagans & Zuckerman (2001) .....   | 42       |
| 2.2.4.3   | Studie von Baldwin & Bedell & Johnson (1997).....   | 43       |
| 2.2.4.4   | Studien von Hansen (1999; 2002).....  | 44       |
| 2.2.5     | <i>Zusammenfassung</i> .....  | 45       |
| 2.3       | Literatur zur Teamzusammensetzung .....   | 48       |
| 2.3.1     | <i>Definition von Teamzusammensetzung</i> .....   | 48       |
| 2.3.2     | <i>Teamzusammensetzung und Teamerfolg</i> .....   | 48       |
| 2.3.3     | <i>Theoretische Ansätze zu Teamzusammensetzung und Teamerfolg</i> .....                   | 49       |
| 2.3.3.1   | Theorie der sozialen Kategorisierung .....  | 49       |
| 2.3.3.2   | Theorie der interpersonalen Attraktion .....  | 50       |
| 2.3.3.3   | Informations- und Entscheidungstheorien .....   | 51       |
| 2.3.3.4   | Zusammenfassung der Theorien .....  | 52       |
| 2.3.4     | <i>Empirische Studien zur Teamzusammensetzung und Teamerfolg</i> .....                    | 53       |
| 2.3.4.1   | Empirische Studien zu Teamzusammensetzung, Prozessen, Teamerfolg .....                    | 54       |
| 2.3.4.1.1 | Studie von Ancona & Caldwell (1992a) .....  | 54       |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 2.3.4.1.2 | Studie von Keller (2001).....   | 56         |
| 2.3.4.1.3 | Studie von Katz (1982).....   | 57         |
| 2.3.4.1.4 | Studie von O'Reilly & Caldwell & Barnett (1989).....                                      | 59         |
| 2.3.4.1.5 | Studie von Smith et al. (1994).....   | 60         |
| 2.3.4.2   | Empirische Studien zu Teamzusammensetzung und Prozessen.....                              | 62         |
| 2.3.4.2.1 | Studie von Zenger & Lawrence (1989).....  | 62         |
| 2.3.4.2.2 | Studie von Lincoln & Miller (1979).....   | 63         |
| 2.3.4.3   | Zusammenfassung der empirischen Studien.....  | 63         |
| <b>3</b>  | <b>Modell- und Hypothesenentwicklung.....</b>   | <b>67</b>  |
| 3.1       | Begründung der Auswahl der Variablen.....   | 67         |
| 3.1.1     | <i>Auswahl der Teamnetzwerke.....</i>   | <i>68</i>  |
| 3.1.2     | <i>Auswahl der Teamzusammensetzungsvariablen.....</i>                                     | <i>69</i>  |
| 3.2       | Beschreibung der Wirkungszusammenhänge des Modells und Entwicklung<br>der Hypothesen..... | 69         |
| 3.2.1     | <i>Forschungsfrage 1: Teamnetzwerke und Teamerfolg.....</i>                               | <i>69</i>  |
| 3.2.1.1   | Interne und externe Netzwerke und Teamerfolg.....   | 72         |
| 3.2.1.1.1 | Interne Wissensnetzwerke und Teamerfolg.....  | 72         |
| 3.2.1.1.2 | Interne Vertrauensnetzwerke und Teamerfolg.....   | 74         |
| 3.2.1.1.3 | Externe Wissensnetzwerke und Teamerfolg.....  | 76         |
| 3.2.1.1.4 | Externe Vertrauensnetzwerke und Teamerfolg.....   | 78         |
| 3.2.2     | <i>Forschungsfrage 2: Teamzusammensetzung und Teamnetzwerke.....</i>                      | <i>79</i>  |
| 3.2.2.1   | Teamzusammensetzung und interne Wissensnetzwerke.....                                     | 79         |
| 3.2.2.2   | Teamzusammensetzung und externe Wissensnetzwerke.....                                     | 83         |
| 3.2.2.3   | Teamzusammensetzung und interne Vertrauensnetzwerke.....                                  | 87         |
| 3.2.2.4   | Teamzusammensetzung und externe Vertrauensnetzwerke.....                                  | 91         |
| 3.2.3     | <i>Forschungsfrage 3: Teamzusammensetzung, Teamnetzwerke und<br/>Teamerfolg.....</i>      | <i>94</i>  |
| 3.2.4     | <i>Zusammenfassende Darstellung der Hypothesen.....</i>                                   | <i>96</i>  |
| <b>4</b>  | <b>Empirische Untersuchung.....</b>   | <b>99</b>  |
| 4.1       | Untersuchungsdesign.....  | 99         |
| 4.1.1     | <i>Untersuchungsgegenstand.....</i>   | <i>99</i>  |
| 4.1.2     | <i>Wissenschaftstheoretische Annahmen.....</i>  | <i>99</i>  |
| 4.1.3     | <i>Erhebungsmethode.....</i>  | <i>101</i> |
| 4.1.4     | <i>Durchführung der empirischen Untersuchung.....</i>                                     | <i>102</i> |
| 4.2       | Operationalisierung und Variablen.....  | 103        |
| 4.2.1     | <i>Teamerfolg.....</i>  | <i>104</i> |
| 4.2.2     | <i>Teamnetzwerke.....</i>   | <i>105</i> |
| 4.2.2.1   | Wissensnetzwerke.....   | 106        |
| 4.2.2.2   | Vertrauensnetzwerke.....  | 107        |
| 4.2.2.3   | Kohäsion der internen Wissens- und Vertrauensnetzwerke.....                               | 107        |
| 4.2.2.4   | Zentralisierung der internen Wissens- und Vertrauensnetzwerke.....                        | 107        |
| 4.2.2.5   | Nicht-Redundanz der externen Wissens- und<br>Vertrauensnetzwerke.....                     | 108        |
| 4.2.2.6   | Zentralisierung der externen Wissens- und Vertrauensnetzwerke.....                        | 109        |
| 4.2.3     | <i>Teamzusammensetzung.....</i>   | <i>110</i> |
| 4.2.4     | <i>Kontrollvariablen.....</i>   | <i>110</i> |
| 4.2.4.1   | Teamgrösse.....   | 110        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4.2.4.2  | Anzahl der gesamten externen Wissens- und Vertrauensbeziehungen .....   | 111        |
| 4.3      | Durchführung der Datenanalyse.....  | 111        |
| 4.3.1    | <i>Güte des Rücklaufs</i> .....   | 111        |
| 4.3.2    | <i>Umgang mit fehlenden Netzwerkdaten</i> .....   | 113        |
| 4.3.3    | <i>Aggregation der Daten</i> .....  | 114        |
| 4.3.4    | <i>Qualität der Messungen</i> .....   | 115        |
| 4.3.4.1  | Reliabilität .....  | 116        |
| 4.3.4.2  | Validität.....  | 116        |
| 4.3.5    | <i>Prüfung der Modellprämissen</i> .....  | 118        |
| 4.3.5.1  | Prüfung auf Multikollinearität.....   | 119        |
| 4.3.5.2  | Prüfung auf Autokorrelation .....   | 121        |
| 4.3.5.3  | Prüfung auf Heteroskedastizität .....   | 121        |
| 4.3.6    | <i>Kennzahlen der linearen Regressionsanalyse</i> .....   | 122        |
| <b>5</b> | <b>Ergebnisse der empirischen Untersuchung .....</b>  | <b>125</b> |
| 5.1      | Ergebnisse zur Forschungsfrage 1: Teamnetzwerke und Teamerfolg .....  | 125        |
| 5.1.1    | <i>Ergebnisse: Interne Teamnetzwerke und Teamerfolg</i> .....   | 128        |
| 5.1.2    | <i>Ergebnisse: Externe Teamnetzwerke und Teamerfolg</i> .....   | 129        |
| 5.1.3    | <i>Ergebnisse: Interne und externe Teamnetzwerke und Teamerfolg</i> .....   | 131        |
| 5.1.4    | <i>Weitere Analysen: Interaktionseffekte zwischen internen und externen Wissens- und Vertrauensnetzwerken</i> ..... | 134        |
| 5.2      | Ergebnisse zur Forschungsfrage 2: Teamzusammensetzung und Teamnetzwerke .....                                       | 137        |
| 5.2.1    | <i>Ergebnisse für die internen und externen Wissensnetzwerke</i> .....  | 137        |
| 5.2.1.1  | Ergebnisse für die internen Wissensnetzwerke .....  | 137        |
| 5.2.1.2  | Ergebnisse für die externen Wissensnetzwerke .....  | 139        |
| 5.2.2    | <i>Ergebnisse für die internen und externen Vertrauensnetzwerke</i> .....   | 141        |
| 5.2.2.1  | Ergebnisse für die internen Vertrauensnetzwerke.....  | 141        |
| 5.2.2.2  | Ergebnisse für die externen Vertrauensnetzwerke .....   | 143        |
| 5.3      | Ergebnisse zur Forschungsfrage 3: Teamzusammensetzung, Teamnetzwerke und Teamerfolg .....                           | 145        |
| 5.3.1    | <i>Test der Mediation der internen Teamnetzwerke</i> .....  | 148        |
| 5.3.2    | <i>Test der Mediation der externen Teamnetzwerke</i> .....  | 150        |
| <b>6</b> | <b>Diskussion der empirischen Ergebnisse .....</b>  | <b>153</b> |
| 6.1      | Zusammenfassung der empirischen Ergebnisse.....   | 153        |
| 6.1.1    | <i>Diskussion der Ergebnisse zur Forschungsfrage 1</i> .....  | 157        |
| 6.1.2    | <i>Diskussion der Ergebnisse zur Forschungsfrage 2</i> .....  | 159        |
| 6.1.3    | <i>Diskussion der Ergebnisse zur Forschungsfrage 3</i> .....  | 161        |
| 6.2      | Implikationen für Forschung und Praxis.....   | 162        |
| 6.3      | Grenzen der Arbeit .....  | 166        |
| <b>7</b> | <b>Resümee.....</b>   | <b>169</b> |
| <b>8</b> | <b>Literaturverzeichnis.....</b>  | <b>173</b> |
| <b>9</b> | <b>Anhang .....</b>   | <b>191</b> |