

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| Vorwort .....  | 5         |
| Inhaltsverzeichnis .....   | 7         |
| Abbildungsverzeichnis .....  | 9         |
| Abkürzungsverzeichnis .....  | 11        |
| <b>1 Einführung .....</b>  | <b>13</b> |
| 1.1 Auswahl des exemplarischen Untersuchungsfeldes .....                   | 14        |
| 1.2 Aufbau der Arbeit .....  | 17        |
| <b>2 Kombination qualitativer und quantitativer Erhebungsmethoden.....</b> | <b>19</b> |
| 2.1 Kombinationsmodelle .....  | 21        |
| 2.2 Methodische Triangulation.....   | 23        |
| 2.3 Vorteile der Methodenkombination .....                                 | 25        |
| 2.4 Qualitative Interviews.....  | 26        |
| 2.4.1 Experteninterviews.....  | 27        |
| 2.4.2 Narratives Interview .....   | 28        |
| 2.4.3 Gruppendiskussion .....  | 29        |
| 2.5 Multidimensionale Persönlichkeitstests .....                           | 30        |
| 2.5.1 Der 16-Persönlichkeits-Faktoren-Test (16PF) .....                    | 34        |
| 2.5.2 NEO-Fünf-Faktoren-Inventar (NEO-FFI) .....                           | 52        |
| 2.5.3 Eigenschaft-Situation-Verhalten-Test (ESV16).....                    | 55        |
| 2.5.4 Predictive Index (PI).....   | 59        |
| 2.5.5 Explorix .....   | 62        |
| 2.5.6 Leistungsmotivationsinventar (LMI) .....                             | 66        |
| 2.5.7 Kritische Anmerkungen.....   | 70        |
| <b>3 Quantitative empirische Ergebnisse .....</b>                          | <b>73</b> |
| 3.1 Ergebnisse des ESV16.....  | 78        |
| 3.1.1 Auszubildende .....  | 78        |
| 3.1.2 Berufsinhaber.....   | 94        |
| 3.2 Ergebnisse der Gruppendiskussionen.....                                | 99        |
| 3.2.1 Idealbild (ESV16) aus Expertensicht .....                            | 100       |

|                                   |  |            |
|-----------------------------------|--|------------|
| 3.2.2                             | Idealbild (EXPLORIX) aus Expertensicht.....  | 108        |
| 3.2.3                             | Idealbild (Predictive Index) aus Expertensicht.....  | 109        |
| 3.3                               | Ergebnisse des EXPLORIX.....   | 116        |
| 3.3.1                             | Auszubildende (erste Stichprobe) .....   | 117        |
| 3.3.2                             | Auszubildende (zweite Stichprobe).....   | 119        |
| 3.3.3                             | Berufsinhaber.....   | 121        |
| 3.4                               | Zusammenfassung .....  | 128        |
| <b>4</b>                          | <b>Qualitative empirische Ergebnisse.....</b>  | <b>131</b> |
| 4.1                               | Kundenberater 1 .....  | 135        |
| 4.2                               | Kundenberater 2 .....  | 138        |
| 4.3                               | Kundenberater 3 .....  | 140        |
| 4.4                               | Kundenberater 4 .....  | 142        |
| 4.5                               | Kundenberater 5 .....  | 144        |
| 4.6                               | Kundenberater 6 .....  | 147        |
| 4.7                               | Kundenberater 7 .....  | 149        |
| 4.8                               | Sachbearbeiter 1 .....   | 151        |
| 4.9                               | Sachbearbeiter 2 .....   | 153        |
| 4.10                              | Sachbearbeiter 3 .....   | 155        |
| 4.11                              | Sachbearbeiter 4 .....   | 157        |
| 4.12                              | Sachbearbeiter 5 .....   | 159        |
| 4.13                              | Zusammenfassung .....  | 161        |
| <b>5</b>                          | <b>Ergebnisse und Ausblick.....</b>  | <b>167</b> |
| 5.1                               | Zusammenhang zwischen Persönlichkeit bzw. Persönlich-<br>keitsmerkmalen und Berufswahl bzw. Berufsprofil ..... | 167        |
| 5.2                               | Berufliche Sozialisation bzw. Schablonisierung.....  | 168        |
| 5.3                               | Idealisierte Anforderungen an Berufsinhaber .....  | 169        |
| 5.4                               | Schlussbetrachtung .....   | 169        |
| <b>Anhang.....</b>                |  | <b>173</b> |
| <b>Literaturverzeichnis .....</b> |  | <b>227</b> |