

---

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>Cloud Computing</b>   | <b>1</b> |
| 1.1      | Was ist Cloud Computing? .....                                       | 1        |
| 1.1.1    | Servicemodelle der Cloud .....                                       | 1        |
| 1.1.2    | Liefermodell der Cloud .....   | 3        |
| 1.1.3    | Elemente des Cloud Computing .....                                   | 3        |
| 1.1.4    | Vorteile des Cloud Computing .....                                   | 4        |
| 1.2      | Überblick über VMware vRealize Automation .....                      | 5        |
| 1.2.1    | Funktionalität von VMware vRealize Automation .....                  | 5        |
| <b>2</b> | <b>Architektur und Produktübersicht</b>                              | <b>9</b> |
| 2.1      | Architekturüberblick .....   | 9        |
| 2.2      | vRealize-Automation-Komponenten im Detail .....                      | 11       |
| 2.2.1    | vCloud Automation Center Appliance .....                             | 11       |
| 2.2.2    | vCloud Automation Center Infrastructure as a Service<br>(IaaS) ..... | 11       |
| 2.2.2.1  | IaaS-Webseite .....  | 12       |
| 2.2.2.2  | Model Manager .....  | 12       |
| 2.2.2.3  | Manager Service .....  | 14       |
| 2.2.2.4  | Distributed Execution Managers (DEMs) .....                          | 14       |
| 2.2.2.5  | Agenten .....  | 15       |
| 2.2.2.6  | SQL Server .....   | 16       |
| 2.2.3    | VMware Identity Appliance .....                                      | 16       |
| 2.2.4    | vRealize Business Standard Edition .....                             | 16       |
| 2.2.4.1  | Application Services .....   | 17       |
| 2.2.5    | VMware vCenter Orchestrator .....                                    | 19       |
| 2.2.6    | vCloud Networking and Security (vCNS) und NSX .....                  | 20       |
| 2.3      | Lizenzierung von vCloud Automation Center .....                      | 21       |
| 2.4      | Zusammenfassung .....  | 22       |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>3</b> | <b>Design und Deployment-Architektur</b>                                 | <b>23</b> |
| 3.1      | Physisches Design .....  | 23        |
| 3.1.1    | Hardware-Voraussetzungen .....   | 23        |
| 3.1.2    | Installationsvoraussetzungen .....                                       | 24        |
| 3.1.3    | Überlegungen zur Hochverfügbarkeit und Skalierbarkeit ..                 | 25        |
| 3.2      | Deployment-Architektur .....   | 29        |
| 3.3      | Zusammenfassung .....  | 33        |
| <b>4</b> | <b>Installation</b>  | <b>35</b> |
| 4.1      | Installationsschritte .....  | 35        |
| 4.1.1    | Voraussetzungen überprüfen .....   | 36        |
| 4.1.2    | Bereitstellung und Konfiguration der Identity Appliance ..               | 37        |
| 4.1.3    | Bereitstellung und Konfiguration der vRealize Automation Appliance ..... | 40        |
| 4.1.4    | Installation und Konfiguration der IaaS-Komponenten ..                   | 42        |
| 4.1.5    | Installation mit CA-signierten Zertifikaten .....                        | 50        |
| 4.1.5.1  | Vorarbeiten .....  | 50        |
| 4.1.5.2  | Erzeugen und Einspielen der Appliance-Zertifikate .....                  | 54        |
| 4.1.5.3  | Erzeugen und Einspielen der IaaS-Zertifikate ..                          | 58        |
| 4.1.6    | Austausch von Zertifikaten .....   | 59        |
| 4.1.6.1  | Austausch des Identity-Appliance-Zertifikats ..                          | 59        |
| 4.1.6.2  | Austausch des vRealize-Automation-Appliance-Zertifikats .....            | 60        |
| 4.1.6.3  | Austausch des IaaS-Zertifikats .....                                     | 61        |
| 4.2      | Zusammenfassung .....  | 62        |
| <b>5</b> | <b>Design und Konfiguration von vRealize Automation</b>                  | <b>63</b> |
| 5.1      | Tenant-Konfiguration .....   | 63        |
| 5.1.1    | Der Tenant als Organisationseinheit .....                                | 63        |
| 5.1.2    | Tenant-Einrichtung .....   | 64        |
| 5.1.2.1  | E-Mail-Server-Anbindung .....  | 65        |
| 5.1.2.2  | Branding der Webseite .....  | 65        |
| 5.1.2.3  | Anlegen von Tenants .....  | 66        |
| 5.2      | Einrichten von vRealize Automation-Mandanten .....                       | 69        |
| 5.2.1    | Einspielen der Lizenz .....  | 69        |
| 5.2.2    | Konfiguration der Endpunkte .....  | 70        |
| 5.2.2.1  | Hinzufügen eines vSphere-Endpoints .....                                 | 71        |
| 5.2.3    | Eine Amazon-Verbindung erstellen .....                                   | 75        |
| 5.2.4    | Anlegen von Fabric Groups .....  | 76        |
| 5.2.5    | Definition von Machine Prefixes .....                                    | 78        |
| 5.2.6    | Anlegen von Business Groups .....  | 78        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 5.2.7    | Reservations . . . . .  | 80         |
| 5.2.8    | Reservation Policies . . . . .  | 83         |
| 5.2.9    | Cost Profiles . . . . .   | 85         |
| 5.2.10   | Network Profiles . . . . .  | 86         |
| 5.3      | Das vRealize-Automation-Rollenkonzept . . . . .                         | 87         |
| 5.4      | Tenant-Design . . . . .   | 88         |
| 5.4.1    | Vergleich zwischen Single-Tenant und Multi-Tenant Deployments . . . . . | 88         |
| 5.4.2    | Single-Tenant-Konfiguration . . . . .                                   | 89         |
| 5.4.3    | Multi-Tenant-Konfiguration . . . . .                                    | 89         |
| <b>6</b> | <b>Blueprints</b>   | <b>93</b>  |
| 6.1      | Einführung in Blueprints . . . . .                                      | 93         |
| 6.2      | Allgemeine Blueprint-Einstellungen . . . . .                            | 95         |
| 6.3      | Virtuelle Blueprints . . . . .  | 100        |
| 6.3.1    | Basic Workflow . . . . .  | 101        |
| 6.3.2    | Clone und Linked Clone Workflows . . . . .                              | 102        |
| 6.3.2.1  | Guest Agents . . . . .  | 103        |
| 6.3.3    | Custom Properties für virtuelle Maschinen . . . . .                     | 106        |
| 6.3.4    | Weitere Workflows für virtuelle Blueprints . . . . .                    | 106        |
| 6.3.4.1  | Net App FlexClone Workflow . . . . .                                    | 106        |
| 6.3.4.2  | WIM-Provisionierung . . . . .   | 107        |
| 6.3.4.3  | Linux-Kickstart-Provisionierung . . . . .                               | 108        |
| 6.3.4.4  | SCCM-Provisionierung . . . . .  | 109        |
| 6.4      | Cloud Blueprints . . . . .  | 109        |
| 6.4.1    | Blueprint für vCloud Director . . . . .                                 | 110        |
| 6.4.2    | Cloud Provisioning Workflow . . . . .                                   | 111        |
| 6.4.2.1  | Provisionierung mit Amazon AWS . . . . .                                | 112        |
| 6.5      | Physical Blueprints . . . . .   | 118        |
| 6.6      | Zusammenfassung . . . . .   | 120        |
| <b>7</b> | <b>Multimachine Blueprints</b>  | <b>121</b> |
| 7.1      | Einführung in Multimachine Blueprints . . . . .                         | 121        |
| 7.2      | Vorarbeiten für Multimachine Blueprints . . . . .                       | 123        |
| 7.2.1    | Konfiguration einer Transport Zone . . . . .                            | 123        |
| 7.2.2    | Anlegen eines vCNS- oder NSX-Endpoints . . . . .                        | 124        |
| 7.2.3    | Einrichten von Network Profiles . . . . .                               | 125        |
| 7.2.4    | Konfiguration der Reservations . . . . .                                | 131        |
| 7.3      | Erstellen von Multimachine Blueprints . . . . .                         | 132        |
| 7.4      | Zusammenfassung . . . . .   | 134        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>8</b>  | <b>Service Catalog</b>                              | <b>135</b> |
| 8.1       | Konfiguration des Service Catalog .....             | 135        |
| 8.1.1     | Anlegen eines Service .....                         | 136        |
| 8.1.2     | Verwalten von Catalog Items .....                   | 137        |
| 8.1.3     | Setzen der Berechtigungen .....                     | 138        |
| 8.2       | Konfiguration von Freigabeprozessen .....           | 139        |
| 8.3       | Provisionieren von Ressourcen .....                 | 141        |
| 8.3.1     | Einrichten von Benachrichtigungen .....             | 141        |
| 8.4       | Arbeiten mit dem Service Catalog .....              | 142        |
| 8.4.1     | Anfordern von Services .....                        | 142        |
| 8.4.2     | Nachverfolgen von Requests .....                    | 143        |
| 8.4.3     | Genehmigen von Requests .....                       | 144        |
| 8.4.4     | Verwalten von virtuellen Maschinen .....            | 144        |
| 8.4.5     | Freigeben von Maschinen .....                       | 146        |
| 8.5       | Zusammenfassung .....                               | 146        |
| <b>9</b>  | <b>Reclamations</b>                                 | <b>147</b> |
| 9.1       | Überblick über den Reclamation-Workflow .....       | 148        |
| 9.2       | Identifizieren von nicht benötigten Maschinen ..... | 149        |
| 9.3       | Anzeige von Berichten .....                         | 150        |
| 9.4       | Zusammenfassung .....                               | 151        |
| <b>10</b> | <b>Custom Properties und Build Profiles</b>         | <b>153</b> |
| 10.1      | Grundlagen .....                                    | 153        |
| 10.1.1    | Lebenszyklus .....                                  | 154        |
| 10.2      | Custom Properties .....                             | 156        |
| 10.2.1    | Konfiguration von Custom Properties .....           | 158        |
| 10.3      | Build Profiles .....                                | 160        |
| 10.3.1    | Anlegen von Build Profiles .....                    | 160        |
| 10.4      | Property Dictionary .....                           | 162        |
| 10.4.1    | Benutzen des Property Dictionary .....              | 163        |
| 10.4.1.1  | Eine Property definieren .....                      | 163        |
| 10.4.1.2  | Konfiguration der Property-Attribute .....          | 163        |
| 10.4.1.3  | Property Layout .....                               | 168        |
| 10.5      | Zusammenfassung .....                               | 169        |

---

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| <b>11</b> | <b>Überblick über Extensibility</b>                            | <b>171</b> |
| 11.1      | Mögliche Anpassungen und Tools .....                           | 171        |
| 11.2      | Anpassung mit vCAC Designer und VMware Orchestrator .....      | 172        |
| 11.2.1    | VMware vCenter Orchestrator .....                              | 174        |
| 11.3      | Advanced Service Designer .....                                | 176        |
| 11.4      | Arbeiten mit dem Cloud Development Kit (CDK) .....             | 176        |
| 11.5      | Zusammenfassung .....  | 177        |
| <b>12</b> | <b>Arbeiten mit dem vCAC Designer und vCenter Orchestrator</b> | <b>179</b> |
| 12.1      | Das vRealize-Automation-Modell .....                           | 179        |
| 12.2      | vCAC Designer .....  | 181        |
| 12.2.1    | Weitere Workflow-Aktivitäten .....                             | 191        |
| 12.3      | vCenter Orchestrator .....                                     | 193        |
| 12.3.1    | Konfiguration von Orchestrator .....                           | 193        |
| 12.3.2    | Anlegen des Orchestrator Endpoints .....                       | 193        |
| 12.3.3    | Installation des Orchestrator-Clients .....                    | 195        |
| 12.3.4    | Konfiguration von Orchestrator .....                           | 196        |
| 12.3.4.1  | Installation des vRealize Automation Plug-Ins ..               | 196        |
| 12.3.4.2  | Anbindung von vRealize Automation und<br>Orchestrator .....    | 198        |
| 12.3.4.3  | Anbindung an Active Directory .....                            | 201        |
| 12.3.5    | vRealize-Automation-Workflows mit Orchestrator .....           | 202        |
| 12.4      | Zusammenfassung .....  | 205        |
| <b>13</b> | <b>Advanced Service Designer</b>                               | <b>207</b> |
| 13.1      | Anwendungsgebiete von XaaS .....                               | 207        |
| 13.2      | Konfiguration des Advanced Service Designer .....              | 208        |
| 13.2.1    | Zuweisen der Service-Architect-Rolle .....                     | 208        |
| 13.2.2    | Konfiguration des Endpoints .....                              | 209        |
| 13.2.2.1  | Konfiguration des Active-Directory-Plug-Ins ..                 | 210        |
| 13.2.2.2  | Konfiguration des vCenter-Server-Endpoints ..                  | 211        |
| 13.3      | Arbeiten mit dem Advanced Service Designer .....               | 212        |
| 13.3.1    | Anlegen von Custom Resources .....                             | 213        |
| 13.3.2    | Erzeugen von Service Blueprints .....                          | 213        |
| 13.3.3    | Definition von Resource Actions .....                          | 216        |
| 13.3.4    | Validierung der Eingabe .....                                  | 218        |
| 13.4      | Zusammenfassung .....  | 222        |

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| <b>14</b> | <b>vRealize Business (ITBM)</b>  | <b>223</b> |
| 14.1      | Lizenzierung und Komponenten der IT Business Management Suite . . . . .    | 224        |
| 14.2      | Architektur . . . . .  | 224        |
| 14.3      | Installation und Konfiguration . . . . .                                   | 225        |
| 14.3.1    | Voraussetzungen . . . . .  | 225        |
| 14.3.2    | Vorgehensweise für die Bereitstellung von ITBM . . . . .                   | 226        |
| 14.3.3    | Herunterladen und Deployen der Architektur . . . . .                       | 226        |
| 14.3.4    | Einstellen der Währung . . . . .   | 226        |
| 14.3.5    | Konfiguration der Appliance und Anbindung an vRealize Automation . . . . . | 226        |
| 14.3.6    | Erstellen eines ITBM-Mandanten . . . . .                                   | 227        |
| 14.3.7    | Konfiguration des ITBM-Mandanten . . . . .                                 | 228        |
| 14.4      | Benutzung des ITBM . . . . .   | 229        |
| 14.4.1    | Definition der Kosten . . . . .  | 230        |
| 14.4.2    | Operational Analysis . . . . .   | 231        |
| 14.4.2.1  | Base Rate . . . . .  | 232        |
| 14.4.3    | Demand Analysis (Cost Showback) . . . . .                                  | 235        |
| 14.4.4    | Cloud Comparision . . . . .  | 236        |
| 14.4.5    | Reports . . . . .  | 237        |
| 14.5      | Zusammenfassung . . . . .  | 237        |
| <b>15</b> | <b>Zusammenfassung und Ausblick</b>  | <b>239</b> |
|           | <b>Index</b>   | <b>241</b> |