

Inhalt

Vorwort	10
----------------------	----

Teil 1: Eigene Stolpersteine identifizieren

Stolperstein 1	13
-----------------------------	----

Sie bereiten sich nicht auf die Übernahme der neuen Führungsposition vor

Stolperstein 2	16
-----------------------------	----

Sie stellen die Schwerpunkte für die künftige Zusammenarbeit nicht vor

Stolperstein 3	21
-----------------------------	----

Sie waren bisher Kollege, jetzt sind Sie Vorgesetzter

Stolperstein 4	24
-----------------------------	----

Sie legen keinen Wert auf einen Stellvertreter für Ihre Position

Stolperstein 5	28
-----------------------------	----

Sie versuchen, das fachliche Niveau Ihrer Spezialisten zu erreichen

Stolperstein 6	31
-----------------------------	----

Sie übersehen, dass Autorität vorrangig auf persönlicher Autorität beruht

Stolperstein 7	35
-----------------------------	----

Sie führen ältere/erfahrene Mitarbeiter

Stolperstein 8	38
-----------------------------	----

Sie neigen gelegentlich zu autoritärem Verhalten

Stolperstein 9	41
Sie sind unsicher, welchen Führungsstil Sie praktizieren sollten	
Stolperstein 10	46
Sie wollen sich in Konflikten durchsetzen	
Stolperstein 11	50
Sie beklagen Ihre zu gering ausgeprägte Durchsetzungskraft	
Stolperstein 12	63
Sie neigen dazu, Ihren Mitarbeitern zu misstrauen	
Stolperstein 13	67
Sie kontrollieren Ihre Mitarbeiter nicht oder nur selten	
Stolperstein 14	78
Sie vermeiden möglichst Kritik	
Stolperstein 15	83
Sie lassen sich von Mitarbeitern ungern kritisieren	
Stolperstein 16	85
Sie verzichten auf anerkennende Worte, weil Sie gute Leistungen als selbstverständlich betrachten	
Stolperstein 17	92
Sie vermeiden es, sich mit persönlichen Problemen des Mitarbeiters zu befassen	
Stolperstein 18	95
Sie informieren Ihre Mitarbeiter nur über die wesentlichen Aspekte	
Stolperstein 19	99
Sie führen nie oder nur selten Mitarbeiterbesprechungen durch	

Stolperstein 20	107
Sie verhindern durch fehlerhafte Gesprächsführung das Engagement Ihrer Mitarbeiter	
Stolperstein 21	110
Sie neigen zu Perfektionismus	
Stolperstein 22	112
Sie halten sich beim Delegieren zurück	
Stolperstein 23	122
Sie fördern nicht die berufliche Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter	
Stolperstein 24	124
Sie sind unsicher, ob Sie Mitarbeiter gerecht beurteilen	
Stolperstein 25	132
Sie wissen nicht, wie ein professionelles Vorstellungsgespräch zu führen ist	
Stolperstein 26	137
Sie verzichten auf eine gezielte Einführung neuer Mitarbeiter	
Stolperstein 27	140
Sie fühlen sich unwohl, eine betriebsbedingte Kündigung zu übermitteln	
Teil 2: Auf Stolpersteine der Mitarbeiter reagieren	
Stolperstein 28	146
Mitarbeiter wollen ausloten, wie weit sie bei Ihnen gehen können	
Stolperstein 29	147
Mitarbeiter wollen sich bei Ihnen anbieten	

Stolperstein 30	149
Mitarbeiter fühlt sich übergangen, weil Sie ihm „vor die Nase gesetzt“ wurden	
Stolperstein 31	151
Mitarbeiter lehnen Sie ab	
Stolperstein 32	153
Mitarbeiter bilden keine homogene/harmonisierende Arbeitsgruppe	
Stolperstein 33	162
Mitarbeiter stellen in der Arbeitsgruppe einen Fremdkörper dar	
Stolperstein 34	165
Mitarbeiter nutzen jede Gelegenheit zur Rückdelegation	
Stolperstein 35	168
Mitarbeiter widersetzen sich durchzuführenden Veränderungen	
Stolperstein 36	176
Mitarbeiter übergehen Sie und wenden sich direkt an Ihren Chef	
Stolperstein 37	178
Mitarbeiter schiebt Arbeiten vor sich her und lässt Terminstreue vermissen	
Stolperstein 38	181
Mitarbeiter ist leistungsschwach	
Stolperstein 39	193
Mitarbeiter steht Weiterbildungsmaßnahmen skeptisch bis ablehnend gegenüber	
Stolperstein 40	196
Mitarbeiter trifft in seinem Bereich keine oder nur sehr zögerlich Entscheidungen	

Stolperstein 41	199
Mitarbeiter neigt zu innerer Kündigung statt zu motiviertem Arbeiten	
Stolperstein 42	205
Mitarbeiter streut als informeller Führer Sand ins Getriebe	
Stolperstein 43	208
Mitarbeiter missachtet wesentliche Weisungen und Vorschriften	
Stolperstein 44	211
Mitarbeiter befolgt Ihre Anweisungen fehlerhaft	
Stolperstein 45	216
Mitarbeiter stellt Forderungen, denen Sie nicht nachkommen wollen/können	
Stolperstein 46	220
Mitarbeiter beschwert sich über einen Kollegen	
Stolperstein 47	225
Mitarbeiter tragen massiv Konflikte aus	
Stolperstein 48	229
Mitarbeiter mobbt einen Kollegen	
Stolperstein 49	232
Mitarbeiter bietet sich Ihnen als Denunziant an	
Stolperstein 50	234
Mitarbeiter erweist sich als Intrigant	
Weiterführende Literatur	237
Stichwortverzeichnis	239