

Inhalt

TEIL 1: Auf der Suche nach dem blinden Fleck 9

- Geisterschiffe und Gorillas im Nebel 11
- Täuschungen und Enttäuschungen 13
- Baseballschläger, Seerosen und Spielzeugautos 15
- Vom Blindflug zur Punktlandung 17
- Versuchskaninchen in der Poleposition 19

TEIL 2: Im Alltagstrott am Steuer: der Autopilot 21

- Anker und Glücksrad 23
- Abrufbereites Wissen? 27
- Die Suche nach dem schwarzen Schwan 29
- Der Rahmen macht's! 32
- Die Qual der Wahl 34
- Die Macht des Faktischen 35
- Ist das repräsentativ? 38
- Auf eingefahrenen Wegen 40
- Unser Denken – ein Irrtum der Natur? 44
- Ehrenrettung für die Bauchentscheidung 47

TEIL 3: Sorgfältig überlegt?

Warum kluges Handeln so schwer ist 51

- Denkblockade 53
- Agieren statt Nachdenken 56
- Glaube versetzt Logik 58
- Irren ist menschlich 62
- Selbstvertrauen ist gut – Kontrolle ist besser 68
- Aus der Hüfte schießen – oder zielen? 73

TEIL 4: Gewinnnummern und Verlustängste 79

- Nie war er so wertvoll wie heute 81
- Verluste verhindern 84
- Geld versenken 86
- Gewinne mitnehmen 89
- Zweifelhafte Verlustminimierung 91
- Verbuchen nach Lust und Laune 96
- Drei, zwei, eins ... meins! 99
- Erwartungen: Theorie und Praxis 101

TEIL 5: Zahlenspiele: wie wir uns verrechnen 105

- Verschätzt! 107
- Das hängt davon ab ... 110
- Pessimismus im Paradies – Optimismus am Spieltisch 113
- Seltene Krankheiten 116
- Riskante Spiele 120
- Wetten, dass ...? 125
- Experten vor Gericht 129
- Sich mit Zahlen anfreunden 134
- Zahlen darstellen 137

TEIL 6: Ganz schön komplex 139

- Willkommen in Lohhausen 141
- Was sind komplexe Systeme? 143
- Kühlräume, Schafe und Hyänen 146
- Kontrollillusion und Verschwörungstheorien 149
- Ballistisches Verhalten und Flucht 152
- Kluges Problemlösen 154
- Sich ein Bild machen – immer wieder neu 158
- Aus Fehlern lernen 161

Anhang 165

| | |
|---|-----|
| Entscheidungsfehler: eine Checkliste nach Max Bazerman | 167 |
| Operative Intelligenz: eine Checkliste nach Dietrich Dörner | 170 |
| Lösung des Zebrarätsels | 172 |
| Lösung Äquatorring | 173 |
| Dank | 174 |
| Literaturhinweise | 175 |
| Register | 176 |