

Inhalt

Ein Wort zu Beginn	4
Einschätzungshilfe.....	6
Schritt 1:	8
Mit Mitarbeitern Ziele vereinbaren.....	8
Eigene Ziele definieren.....	9
Ziele ableiten	9
Ziele für das Team festlegen	10
Ziele mit Mitarbeitern vereinbaren.....	12
Mitarbeitergespräche führen.....	13
Zielerreichung überprüfen	18
Schritt 2: Mitarbeiter informieren	21
Auf eine gute Informationspolitik achten	22
Auf verständliche Informationen achten	26
Informationen bereit stellen	27
Die richtige Form der Information wählen.....	28
Team informieren.....	31
Schritt 3: Mitarbeitern Aufgaben zuweisen.....	40
Gründe für systematisches Delegieren.....	43
Anzeichen mangelnder Delegation erkennen	44
Richtig delegieren.....	46
Den Delegationsauftrag begleiten	51
Richtig kontrollieren.....	53
Mit Schwierigkeiten umgehen	56
Schritt 4: Mitarbeiter fördern	60
Schritt 5: Feedback geben.....	63
Schritt 6: Verhalten korrigieren	67
Mit schwierigen Mitarbeitern umgehen	68
Mit Vorgesetzten umgehen.....	69
Die sechs Schritte zu einer erfolgreichen Führungspraxis.....	71
Lernkontrolle	72
Fragen zum Verständnis	74
Umsetzungshilfe	76
Das Gelernte umsetzen.....	77
Sich mit anderen austauschen	77
Ihre Erfahrungen weitergeben.....	78
Literatur.....	79
Stichwortverzeichnis	80
Glossar	81