

Inhalt

Ein Wort zu Beginn	4
Einschätzungshilfe	6
Schritt 1: Arbeitsgruppen zusammenstellen	8
Größe eines Teams festlegen	8
Teammitglieder auswählen.....	8
Neu hinzukommende Mitarbeiter auswählen	9
Qualifikation sicherstellen.....	13
Schritt 2: Mitarbeiter zum Team zusammenführen	15
Gruppenprozesse beachten	15
Rollen und Normen berücksichtigen	19
Schritt 3: Teamentwicklung unterstützen	22
Voraussetzungen prüfen	23
Führungsverantwortung übernehmen	25
Schritt 4: Entscheidungen im Team finden	29
Ideen suchen.....	29
Die beste Lösung erarbeiten.....	33
Schritt 5: Probleme im Team lösen	36
Konflikte im Team – Alltag und Chance	36
Auf Konfliktsignale achten	37
Konfliktpotenziale ermitteln	38
Konflikte aus der Welt schaffen	43
Lernkontrolle	48
Fragen zum Verständnis	50
Umsetzungshilfe	52
Literatur	55
Stichwortverzeichnis	56
Glossar	58