

Inhalt

Vorwort	6
1. Entscheidungen	8
Der gewohnte Ablauf von Entscheidungen	9
Arten von Entscheidungen	10
Entscheidende Fähigkeiten für gute Entscheidungen	13
Entscheidungstheorie	16
2. Methodisches Vorgehen bei Entscheidungen	20
Das Ziel definieren	22
Zielstruktur aufbauen - Kriterien sammeln	23
Gewichten	24
Wege zum Ziel sammeln - Alternativen	25
Bewerten und Abwägen	26
Entscheidungen publik machen und dokumentieren	29
Hilfsmittel für Entscheidungen	29
3. Das Ziel definieren	34
Das Hauptziel	35
Teilziele und Kriterien	36
Struktur aufbauen	38
Zwei Arten von Kriterien	40
Gewichtung	42
Checkliste	48

4. Sammeln von Alternativen	50
Situationsbezogen entscheiden	51
Umwege bei der Alternativensuche	52
Ganz neue Wege finden	53
Beurteilung	56
Der Umgang mit dem Ergebnis	60
Checkliste	64
5. Präsentation und Dokumentation von Entscheidungen	66
Resultate grafisch aufbereiten	67
Das Wesentliche auf einen Blick	72
Software-Programme	76
Die Autorinnen	77
Literaturverzeichnis	78
Register	79