

# FAQ – Fragen & Antworten

Antworten auf die wichtigsten Fragen zum eBook Reader 4 Ink.

## 1) Mein Gerät reagiert nicht mehr oder zeigt ein schwarzes Display. Was kann ich tun?

- Um einen Reset durchzuführen, halten Sie die Power-Taste für ca. 8 Sekunden gedrückt. Lassen Sie die Power-Taste für 2 bis 3 Sekunden los und drücken Sie nun erneut für 2 bis 3 Sekunden die Power-Taste, um das Gerät neu zu starten.
- Möglicherweise ist Ihr Gerät auch komplett entladen. Dann bitte über das USB-Kabel an Ihren eingeschalteten PC anschließen und aufladen.

## 2) Mein Gerät lässt sich nicht mehr einschalten. Was kann ich tun?

- Aufladen des Akkus  
Möglicherweise ist Ihr Gerät komplett entladen. Laden Sie bitte Ihren eBook Reader per Ladegerät (separat erhältlich) auf oder schließen Sie den eBook Reader über das mitgelieferte USB-Kabel an Ihren eingeschalteten PC an. Nach ca. 3 Stunden sollte der Akku vollständig geladen sein.

## 3) Mein Gerät wird vom Computer nicht erkannt. Was kann ich tun?

- a) Schauen Sie im Arbeitsplatz (Windows XP), Computer (Windows Vista, Windows 7) oder Finder (Mac) nach, ob der eBook Reader angezeigt wird („eBook Reader“ und falls Speicherkarte eingesetzt wird zusätzlich „Wechseldatenträger“).
- b) Trennen Sie den eBook Reader vom USB-Anschluss des Computers und schließen Sie ihn erneut an.
- c) Sollte dies nicht funktionieren, starten Sie Ihren Rechner neu und schließen Sie erneut den eBook Reader über den USB-Anschluss an.

## 4) Mein Gerät wird in Adobe® Digital Editions nicht erkannt. Was kann ich tun?

- a) Trennen Sie den eBook Reader vom Computer und starten Sie Adobe® Digital Editions neu. Schließen Sie daraufhin das Gerät nochmals an den Computer an.
- b) Vergewissern Sie sich, ob der eBook Reader vom Computer erkannt wird (vgl. Frage 2)a).
- c) Sollte dies nicht funktionieren, starten Sie Ihren Rechner neu. Starten Sie das Programm Adobe® Digital Editions und schließen Sie erneut den eBook Reader über den USB-Anschluss an.
- d) Sollten die vorhergehenden Maßnahmen nicht zum Erfolg geführt haben, formatieren Sie das Gerät über **Menü → Einstellungen → Gerät formatieren**.

**ACHTUNG:** Sichern Sie vor der Geräteformatierung ALLE gespeicherten Daten des eBook Readers, da diese durch die Formatierung gelöscht werden. Schalten Sie nach der Formatierung das Gerät aus, indem Sie 2 bis 3 Sekunden die Power-Taste gedrückt halten. Schalten Sie anschließend das Gerät wieder ein, starten Sie Adobe® Digital Editions und verbinden Sie das Gerät über den USB-Anschluss mit Ihrem Computer.

## 5) Der Text wird bei Büchern im PDF-Format nicht korrekt angezeigt? Was kann ich tun?

Die Darstellung des Textes kann in PDF-Dateien durch die Reflow-Funktion geändert werden. Bei dieser Funktion wird der reine Text dargestellt, Bilder und Grafiken werden hingegen nicht angezeigt. Um die Reflow-Funktion für eine PDF-Datei zu aktivieren, öffnen Sie das PDF und rufen Sie das Optionsmenü über die Menütaste auf. Wählen Sie nun über **Nur Text (Reflow)** die Option **An (Reflow)** aus. Um zur Originalansicht zurückzukehren, wählen Sie die Option **Aus (Original)**.

## 6) Beim Umblättern scheint der Text der vorherigen Seite durch (Ghosting).

### Was ist das und was kann ich dagegen tun?

Ghosting ist ein normaler Effekt, der bei Displays mit digitaler Tinte auftreten kann. Wenn mehrere Seiten nacheinander ohne vollständige Aktualisierung der Anzeige aufgerufen werden, kann es dazu kommen, dass "Reste" der vorherigen Seiten auf den nachfolgenden Seiten durchscheinen.

Ghosting lässt sich durch eine häufige Aktualisierung der Anzeige verhindern. Dies benötigt jedoch mehr Strom, als eine seltenere Aktualisierung. Sie können bei Ihrem eBook Reader wählen, ob dieser nach jeder (Standard-einstellungen), nach 3 oder nach 5 Seiten einen vollständigen Seiten-Refresh durchführt. Ändern Sie das Intervall für die Seitenaktualisierung im angezeigten Buch über die Option **Anzeige aktualisieren** im Optionsmenü.

## 7) Nach dem Löschen des gesamten Speichers bzw. der Formatierung des Gerätes lassen sich keine kopiergeschützten eBooks auf den eBook Reader übertragen. Was kann ich tun?

Schließen Sie den eBook Reader am PC an, öffnen Sie Adobe® Digital Editions und autorisieren Sie das Gerät.